



Política de Gestão

A dstelecom é um operador grossista de referência no setor das telecomunicações a nível nacional.

O desenvolvimento da nossa atividade procura o equilíbrio entre a consecução dos objetivos comerciais e a nossa ambição de cidadania responsável nos domínios ambiental e social.

A política do Sistema de Gestão de **Qualidade, Ambiente, Segurança e Saúde** reflete a nossa visão, missão e valores e assenta-se nos seguintes princípios orientadores:

1. Garantir a satisfação dos clientes, identificando as suas necessidades e expectativas e cumprindo os requisitos especificados;
2. Assegurar a confidencialidade e a segurança da informação dos clientes;
3. Garantir a rentabilidade do negócio e maximizar o valor para os acionistas;
4. Promover o desenvolvimento profissional dos colaboradores e potenciar a formação como ferramenta de melhoria de competências e de motivação;
5. Identificar, avaliar e controlar os riscos existentes da atividade e do negócio, bem como da segurança e saúde dos seus colaboradores, aumentando o nível de proteção mediante a melhoria contínua na ação preventiva, prevenção das lesões e a mitigação dos riscos profissionais;
6. Promover a melhoria contínua na implementação e suporte de serviços e novas soluções;
7. Definir periodicamente objetivos para melhoria do desempenho da empresa e dos seus processos;
8. Garantir a melhoria contínua e a eficácia do sistema de gestão de qualidade, ambiente, segurança e saúde, revendo-o periodicamente e afetando todos os recursos técnicos, financeiros e humanos necessários;
9. Assegurar o cumprimento dos requisitos legais e normas aplicáveis ao negócio e ao sistema de gestão de qualidade, ambiente, segurança e saúde;
10. Promover o desenvolvimento de processos e procedimentos que causem um menor impacto ambiental privilegiando a proteção do ambiente, pondo à disposição de clientes, fornecedores e todas as partes interessadas, a política do sistema de gestão da dstelecom, sa e as práticas ambientais adotadas;
11. Exercer um consumo responsável dos recursos naturais e energéticos, reduzir a utilização de produtos perigosos e a produção de resíduos potencialmente poluentes;
12. Promover um processo de comunicação interno e externo claro e eficiente, com o objetivo de informar os colaboradores, clientes, e partes interessadas.

Esta política é de cumprimento obrigatório a partir de 06 de Junho de 2018.

O CEO

Ricardo Salgado

geral@dstelecom.pt
www.dstelecom.pt

MCRC Braga/NIF 508 533 457
Capital Social 50.000,00€
Alvará Nº 86176 – PUB