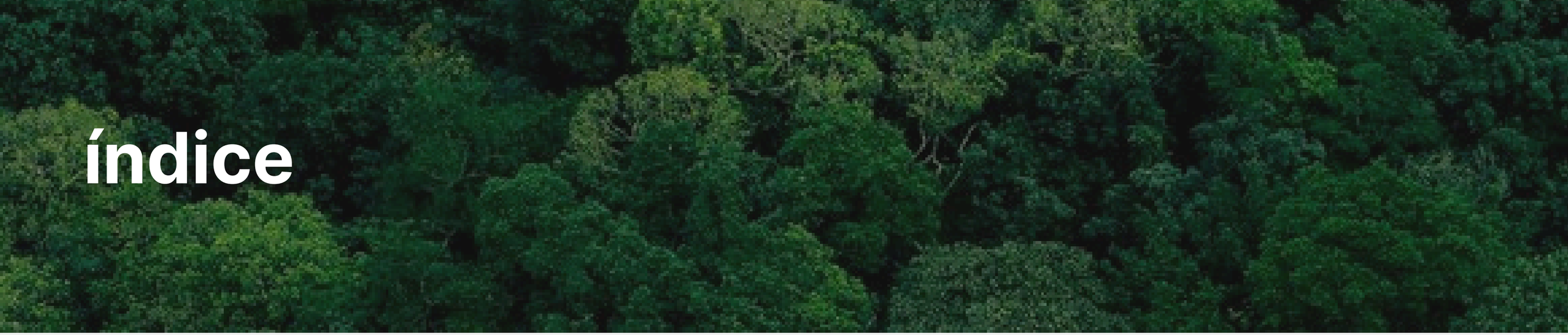
dstelecom

Relatório **ESG**

as **pessoas** são o nosso maior e mais importante ativo

2025



índice

MENSAGEM DO CEO 03
MISSÃO 04
VISÃO 05
PROPÓSITO 06
A NOSSA HISTÓRIA 07
STAKEHOLDERS 09
ESTRUTURA ACIONISTA 10
2025 EM NÚMEROS 11
COBERTURA DE REDE - 2025 12
GOVERNAÇÃO DA SUSTENTABILIDADE 13
COMITÉS DSTELECOM 14
ESTRATÉGIA DE SUSTENTABILIDADE 17
MATERIALIDADE 18
ESTRUTURAS DE SUSTENTABILIDADE, CONFORMIDADE E GESTÃO DE RISCOS 20
ESG & ODS 21

ENVIRONMENT

DESEMPENHO AMBIENTAL 32
GESTÃO AMBIENTAL 33
ÁREAS DE ATUAÇÃO E PROTEÇÃO AMBIENTAL 35
FERRAMENTAS DE GESTÃO AMBIENTAL 36
CADEIA DE VALOR 38
ÁGUA 41
EMISSÕES DE GEE/ALTERAÇÕES CLIMÁTICAS 42
COMPROMISSO CLIMÁTICO E ESTRATÉGIAS DE TRANSIÇÃO 43
PRODUÇÃO DE ENERGIA LIMPA 44
CARTA DE PRINCÍPIOS 46
INDICADORES DE DESEMPENHO AMBIENTAL 47
POLUIÇÃO 50
ASSINANTES STBIs 52

SOCIAL

DESEMPENHO SOCIAL 54
CONTRATO SOCIAL COM OS TRABALHADORES 55
BENEFÍCIOS 58
INDICADORES DE DESEMPENHO SOCIAL 60
GESTÃO DE PESSOAS 61
EXPERIÊNCIA DO CLIENTE 63
DIVERSIDADE, IGUALDADE E INCLUSÃO 65
SEGURANÇA E SAÚDE 67
FORMAÇÃO 70
PARCERIAS COM INSTITUIÇÕES DE ENSINO 71
FORMAÇÃO COMO SOLUÇÃO 72
INDICADORES DE FORMAÇÃO 73
INQUÉRITO DEI 74

GOVERNANCE

ÉTICA E INTEGRIDADE 76
PRIVACIDADE E TRATAMENTO DE DADOS 78
REPORTE DE IRREGULARIDADES 80
POLÍTICAS ANTI-CORRPUÇÃO 81
INOVAÇÃO 82
PROJETOS I&D 83
RELAÇÕES PÚBLICAS 84
PONTUAÇÃO GRESB 86
MENSAGEM ESG SPECIALIST 87

REFERÊNCIAS ESRS 90



ESRS-2 BP-1 BP-2

mensagem do CEO

Caros *stakeholders* e amigos,

Na dstelecom, continuamos a trilhar um caminho firme e determinado rumo à sustentabilidade. Temos vindo a reforçar o nosso compromisso com práticas ambientais, sociais e de governação (ESG), elevando o nosso desempenho e ampliando o impacto positivo das nossas ações.

O ano de 2025 ficou marcado por conquistas significativas: alcançamos a **medalha de prata** na avaliação **EcoVadis**, posicionando a dstelecom no **Top 15% das organizações com melhor desempenho ESG**, entre mais de 150.000 empresas avaliadas a nível mundial.

Melhorámos a nossa classificação no **GRESB**, fomos reconhecidos como um dos melhores locais para trabalhar pela **Great Place to Work** e reforçámos a nossa atuação ambiental através da **promoção de atividades com as comunidades locais**.

A sustentabilidade passou a estar ainda mais enraizada na nossa cultura: fomos certificados no âmbito da Conciliação entre a Vida Profissional, Familiar e Pessoal, através de um Certificado de Conformidade emitido pela EIC (Empresa Internacional de Certificação).

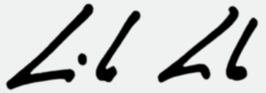
Acreditamos que as autoestradas digitais que construímos e operamos têm um papel transformador na sociedade. Através da nossa rede multioperador de acesso aberto, promovemos uma conectividade mais justa, inclusiva e acessível, particularmente em territórios de baixa densidade, contribuindo para a coesão territorial e a igualdade de oportunidades.

Estamos convictos de que a inovação, a sustentabilidade e a responsabilidade social caminham juntas na construção de um futuro mais resiliente. Por isso, continuamos a alinhar as nossas estratégias com os **Objetivos de Desenvolvimento Sustentável** (ODS), tendo como orientação os nossos valores éticos e humanistas. A validação das nossas metas de redução de emissões pela **Science Based Targets Initiative** confirma que seguimos no rumo certo para alcançar a neutralidade carbónica até 2030.

O nosso propósito mantém-se inabalável: conectar pessoas a um mundo mais inovador, inclusivo e sustentável. Esta missão inspira-nos a fazer mais e melhor. Com ambição, responsabilidade e sentido de urgência.

Com determinação e confiança, seguimos comprometidos em criar valor duradouro para todos os que se cruzam connosco nesta jornada.

Com os melhores cumprimentos,



CEO | Ricardo Salgado

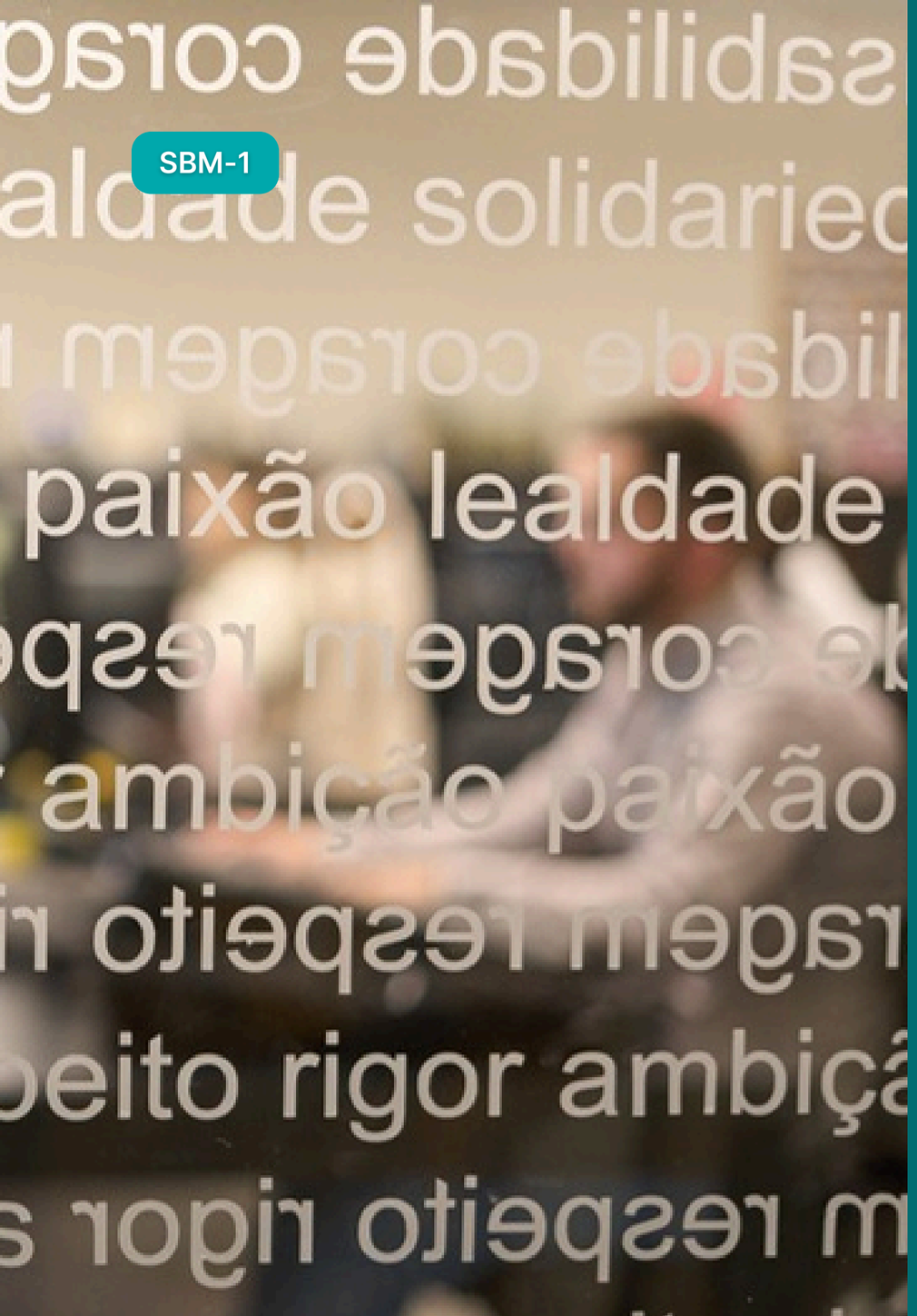
SBM-1

missão

Libertar as pessoas das barreiras geográficas, construindo um mundo digital.

Imagine um país onde as fronteiras físicas se dissolvem e a distância nunca mais é um obstáculo. A nossa missão é **conectar cada canto do país**, **transcendendo todas as barreiras geográficas**. Acreditamos que a comunicação e o acesso à informação devem ser livres e ilimitados para todos. Para isso, comprometemo-nos a construir e operar um**a rede de telecomunicações inclusiva e neutra**, **acessível a todos os operadores de retalho**. Este modelo oferece aos clientes finais a possibilidade de usufruir de serviços de telecomunicações de alta qualidade, com **liberdade de escolha** de uma ampla oferta, a preços competitivos, onde quer que vivam ou decidam viver. Estamos dedicados a **libertar as pessoas das barreiras geográficas**, criando um mundo digital que aproxima e empodera todos.





visão

Desenvolver de forma sustentável, especialmente em zonas de baixa densidade populacional, redes abertas de comunicações.

Sonhamos com um futuro onde todos, independentemente de onde vivam, possam usufruir das vantagens das redes de comunicação digital de alta qualidade. Com um foco firme na **sustentabilidade** e na **inclusão**, dedicamo-nos a construir e expandir redes abertas de comunicações, **especialmente nas regiões de baixa densidade populacional**. Acreditamos que **a conectividade é um direito fundamental que deve estar ao alcance de todos**. O nosso compromisso é transformar essa visão em realidade, de forma sustentável e equitativa. Queremos desenvolver redes abertas de comunicação que não só conectem, mas também **empoderem as comunidades**, levando oportunidades e progresso a cada canto do país.

SBM-1

propósito

Melhorar a qualidade de vida das populações, garantindo lhes conectividade e, assim, contribuir para uma sociedade melhor.

O nosso propósito vai além de ser um simples fornecedor de serviços de telecomunicações; queremos ser um **agente de transformação que eleva a qualidade de vida das pessoas e fortalece a sociedade**. Acreditamos que **a conectividade é um fator chave para o progresso humano e social**. Ao proporcionar acesso universal a redes de comunicação confiáveis e de alta qualidade, abrimos portas para **oportunidades educacionais**, **económicas** e **sociais** que constroem uma sociedade mais inclusiva e próspera. Estamos comprometidos em garantir que cada pessoa tenha as ferramentas necessárias para alcançar o seu pleno potencial, contribuindo para uma sociedade melhor e mais conectada.



SBM-1

a nossa história

A dstelecom, fundada em **2008** como parte do **dstgroup**, tinha como objetivo inicial construir uma rede de fibra ótica para conectar **11 municípios no Norte de Portugal**. Em 2010, a empresa ganhou um concurso público internacional do governo português para estabelecer, gerir, operar e manter **Redes de Nova Geração em 44 concelhos no Norte e 35 no Alentejo e Algarve**, cobrindo cerca de **250 mil casas** com uma **Rede de Acesso Aberto em Fibra ótica**.

Em março de **2018**, a ***Cube Infrastructure Managers*** tornou-se acionista da dstelecom, aportando não só capacidade de investimento, mas também experiência e expertise na área de infraestruturas.

Em **2021**, a cobertura da dstelecom já alcançava **mais de 600 mil casas em 110 municípios**. Hoje, após 16 anos de crescimento e desenvolvimento, a rede da empresa ultrapassa a cobertura de **900 mil casas** em áreas com maior carência digital, abrangendo **149 municípios** de Portugal continental.

Desde o início, a dstelecom manteve-se fiel ao **modelo de negócio grossista** (*wholesale only*), evitando competir diretamente com seus clientes. Esta abordagem permitiu conquistar a **confiança dos operadores e o respeito do mercado**. A maior distinção para a dstelecom é a confiança do mercado, especialmente dos operadores de telecomunicações em Portugal, que utilizam a sua rede para prestar os seus serviços, evidenciando a neutralidade do modelo de negócio adotado.

A dstelecom está comprometida em proporcionar uma experiência de conectividade de classe mundial às comunidades abrangidas pelo projeto, promovendo o **desenvolvimento económico e social do país** e contribuindo significativamente para a **inclusão digital, competitividade e bem-estar dos cidadãos beneficiados**.



2008

- Constituição da dstelecom como parte do *dst group*
- Criação das empresas Minhocom e Valicom (parceria com CIM's do Minho e Vale do Lima)

2010

- Adjudicação das Redes de Nova Geração (RNG) à dstelecom

2011

- Inovação com cabo Nexgen e OTDR com capilaridade métrica

2013

- Conclusão da construção das RNG
- 79 municípios com fibra
- 250.000 casas cobertas

2014

- Entrada BLU, ONI e Vodafone na rede dstelecom
- Instalação do 1.º cliente
- final na rede dstelecom
- Centro Logístico do Norte
- Reconhecimento como Best Practice pela Comissão Europeia

2015

- Entrada da NOS na rede dstelecom
- Entrada da EDP Distribuição na rede dstelecom
- Prémio FTTH Council Europe

2016

- Entrada da MEO na rede dstelecom
- Prémio Fast Mover, pela Exame Informática
- Início dos serviços de Smart Cities

2017

- 308.000 casas cobertas
- 60.000 famílias ligadas
- Fusão Minhocom + Valicom
- Infraestruturação de 40 parques empresariais
- Certificação ISO 9001:2015

2018

- 85 municípios com fibra
- 318.000 casas cobertas
- 91.000 famílias ligadas
- Entrada da ArTelecom na rede dstelecom
- Entrada da *Cube Infrastructure Partners* enquanto acionista
- Certificação ISO 14001:2015

2019

- 96 municípios com fibra
- 411.000 casas cobertas
- 120.000 famílias ligadas

2020

- 437.000 casas cobertas
- 151.000 famílias ligadas
- Entrada da Nowo na rede dstelecom
- AEROS (inovação)
- K2D (inovação)
- Netedge (inovação)
- Prémio As Maiores do Portugal Tecnológico 2019, pela Exame

2021

- 110 municípios com fibra
- 581.000 casas cobertas
- 194.000 famílias ligadas
- SmartGlow (inovação)
- Prémio As Maiores do Portugal Tecnológico 2020, pela Exame
- Certificação ISO 45001:2015

2022

- 689.000 casas cobertas
- 237.000 famílias ligadas
- Lançamento da GetOn
- Criação do curso Técnico Sup. de Telecomunicações
- Prémio As Maiores do Portugal Tecnológico 2021, pela Exame
- Prémio *Healthy Workplaces*

2023

- 145 municípios com fibra
- 813.000 casas cobertas
- 286.000 famílias ligadas
- Centro Logístico do Sul
- New Space Portugal
- Prémio As Maiores do Portugal Tecnológico 2022, pela Exame
- Prémio Great Place to Work
- Distinção Wellbeing, pela GPTW
- Top 5 GRESB
- Carta de princípios BCSD
- Science Based Target Iniciative

2024

- 910.000 casas cobertas
- 327.000 famílias ligadas
- Lançamento do satélite AEROS
- 5G Rural (inovação)
- Prémio As Maiores do Portugal Tecnológico 2023, pela Exame
- Prémio Great Place to Work
- Distinção Wellbeing, pela GPTW
- Prémio Healthy Workplaces
- Top 5 GRESB
- Implementação 4457:2021
- Certificação ISO 20400:2017

2025

- 151 municípios com fibra
- 963.000 casas cobertas
- 347.000 famílias ligadas
- Prémio Great Place to Work
- Distinção Wellbeing, pela GPTW
- Top 2 GRESB
- ISO 56001
- NP4552

SBM-2

stakeholders

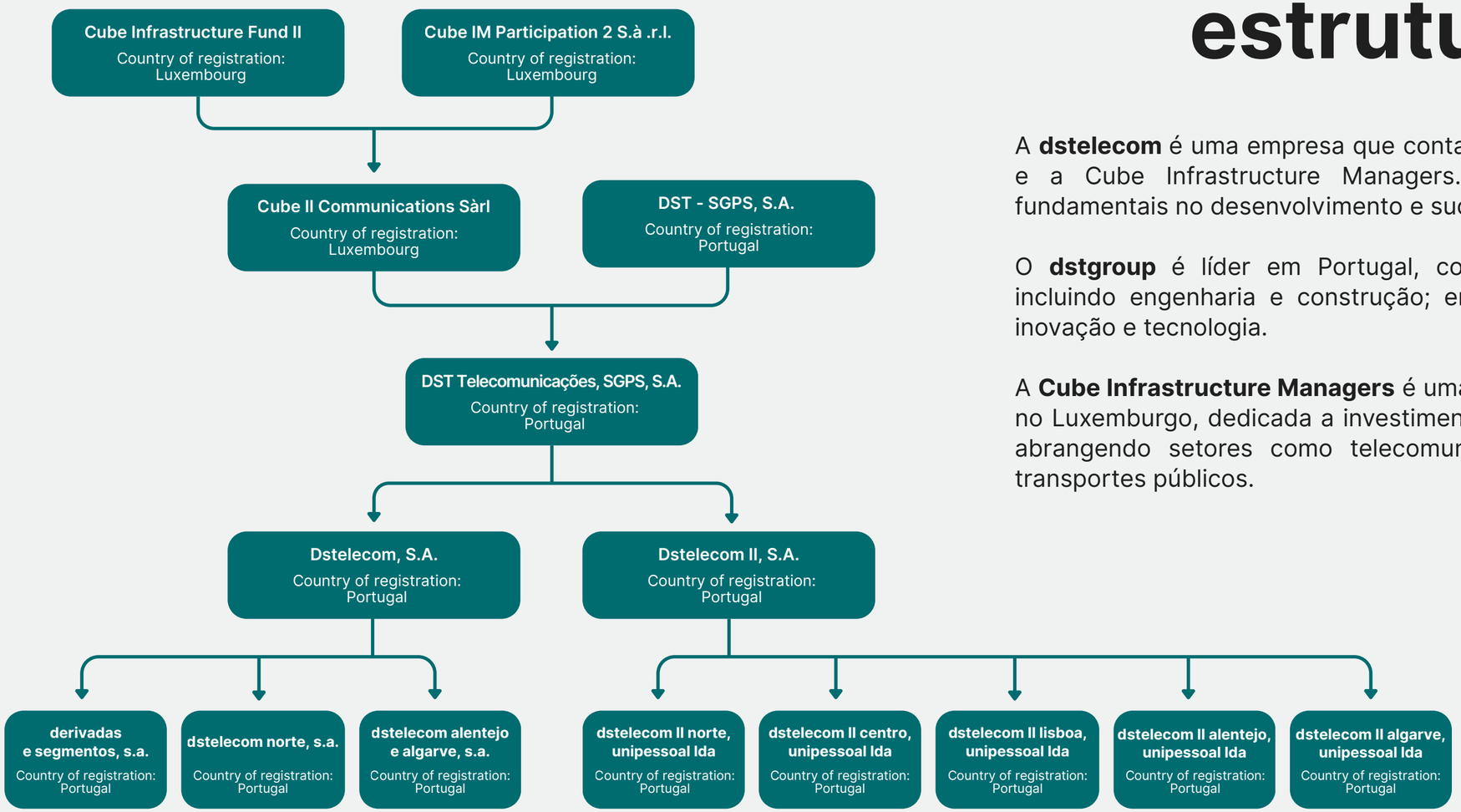
O propósito último de uma organização é gerar valor para os seus *stakeholders*.

Uma gestão cuidada das relações com todos os stakeholders é essencial para garantir a sustentabilidade e a resiliência da nossa empresa. Ao criar valor partilhado e responder de forma eficaz às expectativas sociais, económicas e ambientais, contribuímos para um legado positivo que perdurará nas gerações futuras.



BP-1 BP-2 SBM-1

estrutura acionista



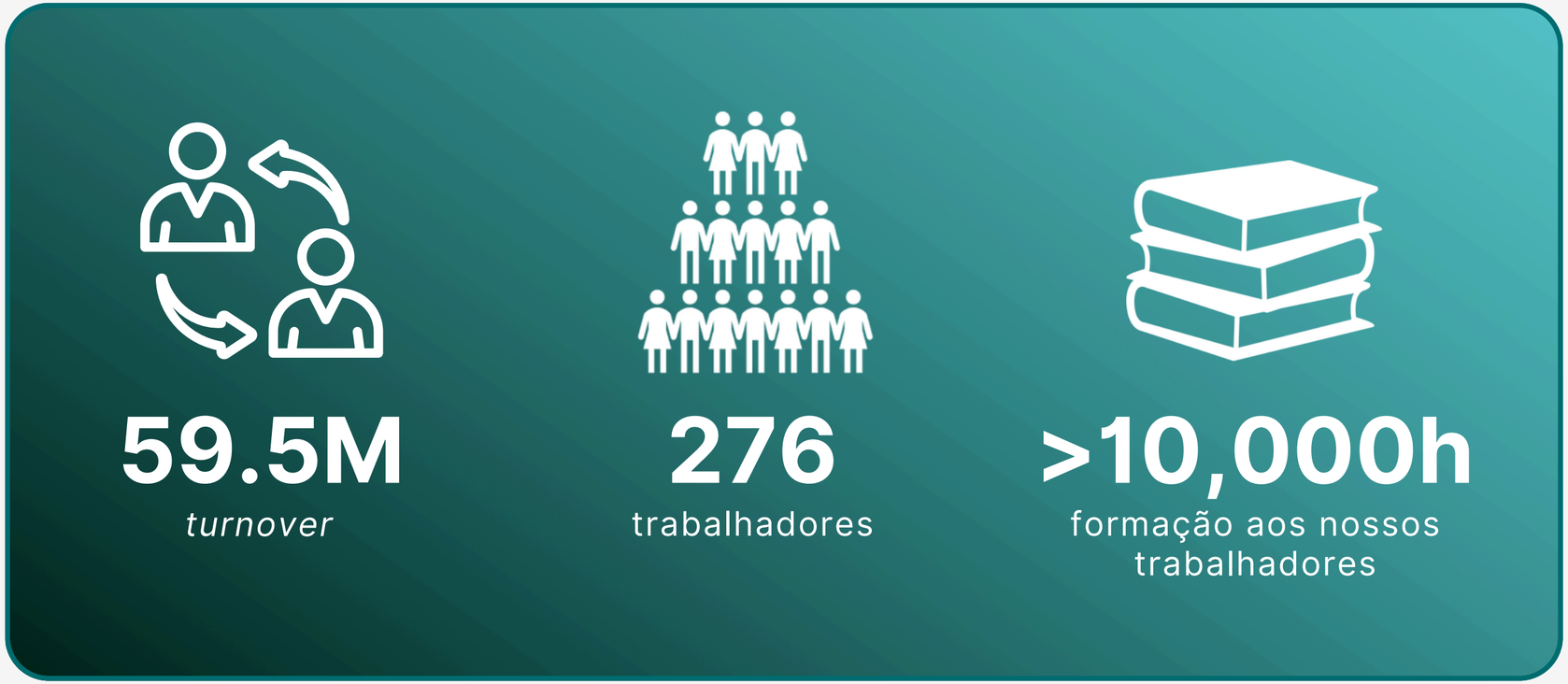
A **dstelecom** é uma empresa que conta com dois acionistas principais: o dstgroup e a Cube Infrastructure Managers. Estes parceiros desempenham papéis fundamentais no desenvolvimento e sucesso da empresa.

O **dstgroup** é líder em Portugal, com vasta experiência em diversas áreas, incluindo engenharia e construção; energias renováveis; ambiente; *real estate*; inovação e tecnologia.

A **Cube Infrastructure Managers** é uma sociedade gestora independente, sediada no Luxemburgo, dedicada a investimentos no setor das infraestruturas europeias, abrangendo setores como telecomunicações, energia, cidades inteligentes e transportes públicos.

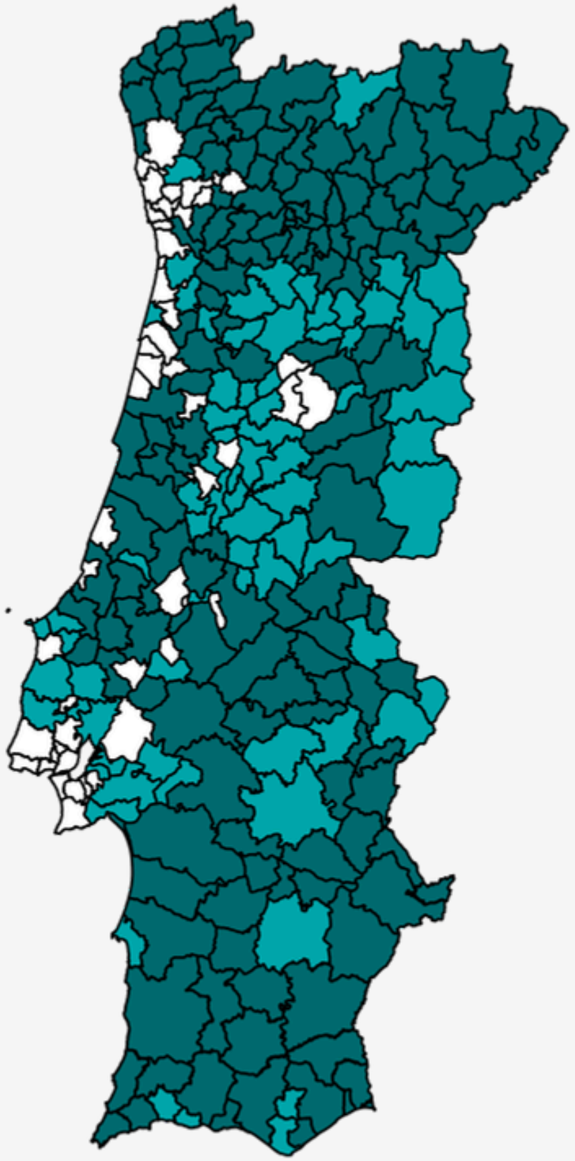
SBM-1

2025 em números



cobertura de rede - 2025

- **2025** 1.000.000 casas ligadas > 153 municípios
- **2024** 900.000 casas ligadas > 149 municípios
- **2022** 668.000 casas ligadas > 121 municípios
- **2020** 500.000 casas ligadas > 100 municípios
- **2017** 350.000 casas ligadas > 82 municípios
- **2013** 250.000 casas ligadas > 78 municípios



Municípios com cobertura

Previsão de novos municípios a cobrir no âmbito do Projeto das Zonas Brancas

GOV-1 GOV-2

governação da sustentabilidade

Comissão Executiva







Na dstelecom, a sustentabilidade é um pilar estratégico, refletido na nossa estrutura de governança robusta e multidisciplinar.
Além da Comissão Executiva, contamos com três comités especializados dedicados a temas críticos:

1. **Comité de Sustentabilidade:** possui a missão de consolidar uma cultura interna de eficiência no uso de recursos, promover sinergias entre departamentos, fomentar comportamentos sustentáveis e reforçar a coesão económica e social nas comunidades onde operamos.
2. **Comité da Diversidade, Equidade e Inclusão (DEI):** trabalha para criar um ambiente inclusivo, valorizando a diversidade como motor de inovação e equidade.
3. **Comité de Gestão da Energia:** foca-se na otimização do consumo energético, promovendo práticas que reduzem o impacto ambiental e garante a eficiência operacional.

GOV-1 GOV-2

comité de sustentabilidade

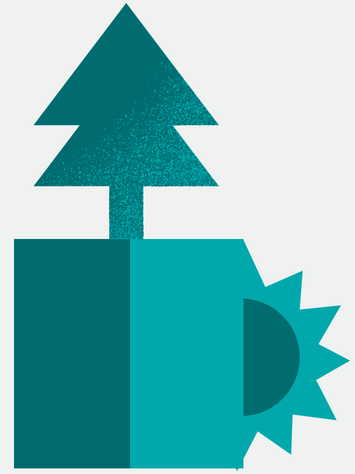
O Comité de Sustentabilidade desempenha um papel fundamental na integração de práticas ESG em todas as áreas da dstelecom.

Este órgão estratégico assegura que essas mesmas práticas são transversais às operações, promovendo um equilíbrio entre crescimento económico, responsabilidade ambiental e impacto social positivo.



Principais objetivos:

- Implementar uma cultura organizacional focada no uso eficiente de recursos e na redução do impacto ambiental;
- Desenvolver e monitorizar estratégias que alinhem os objetivos empresariais com as metas de sustentabilidade global;
- Fomentar parcerias e iniciativas que contribuam para o desenvolvimento sustentável das comunidades onde a dstelecom opera;
- Garantir a transparência e comunicação eficaz do desempenho em sustentabilidade.



GOV-1 GOV-2

comité de gestão de energia

Especializado em eficiência energética e transição para fontes renováveis, este comité tem como missão reduzir a pegada ambiental das operações enquanto otimiza os custos energéticos.
A sua atuação é essencial para cumprir com os compromissos ambientais e regulatórios da organização.

Principais objetivos:

- Identificar e implementar soluções para a redução do consumo energético;
- Promover a adoção de tecnologias limpas e energias renováveis;
- Desenvolver sistemas de monitorização para avaliar o desempenho energético;
- Garantir o cumprimento das normas e regulamentos ambientais aplicáveis.













GOV-1 GOV-2

comité de DEI

Este comité é dedicado à criação de um ambiente de trabalho equitativo e inclusivo, reconhecendo a diversidade como motor de inovação e vantagem competitiva.
A sua ação é essencial para construir uma cultura organizacional que valorize as diferenças e promova a igualdade de oportunidades.

Principais objetivos:

- Desenvolver políticas e práticas que garantam a equidade em todos os níveis hierárquicos;
- Promover a sensibilização e formação contínua sobre temas de diversidade e inclusão;
- Criar mecanismos que assegurem a representatividade e o respeito por todas as dimensões da diversidade;
- Estabelecer métricas para monitorizar o progresso e impacto das iniciativas de DEI.





SBM-2 IRO-1

estratégia de sustentabilidade

A **materialidade** é um critério de inclusão de informação a divulgar pelas empresas às suas partes interessadas. É um exercício de transparência no qual procuramos transmitir quais os tópicos de sustentabilidade e a sua respetiva importância para as partes interessadas. A materialidade irá influenciar e impactar de forma significativa as avaliações, decisões e ações de uma organização de forma a dar resposta às expectativas de todos os *stakeholders*.

Com a adoção da **Diretiva de Reporte de Sustentabilidade Corporativa**, as empresas que em 2025 cumpram os requisitos de obrigação de reporte não financeiro terão de informar ainda sobre a sua dupla materialidade.

Para a dupla materialidade analisamos financeiramente os tópicos de sustentabilidade, o seu potencial de crescimento ou diminuição do negócio.



SBM-2 IRO-1

processo de definição da materialidade



Lista de temas

Através de benchmarking e de outras fontes, procedemos a um levantamento exaustivo de temas relacionados com a sustentabilidade.



Priorização dos temas pelos stakeholders

Auscultamos as partes interessadas através de inquéritos para definir a importância relativa que dão a cada tema.



Priorização dos temas pelo negócio

Avaliamos internamente através da gestão de topo e dos diretores de departamento a materialidade financeira de cada tema.



Matriz de materialidade

Através dos resultados dos pontos 2. e 3. construímos a matriz de materialidade.

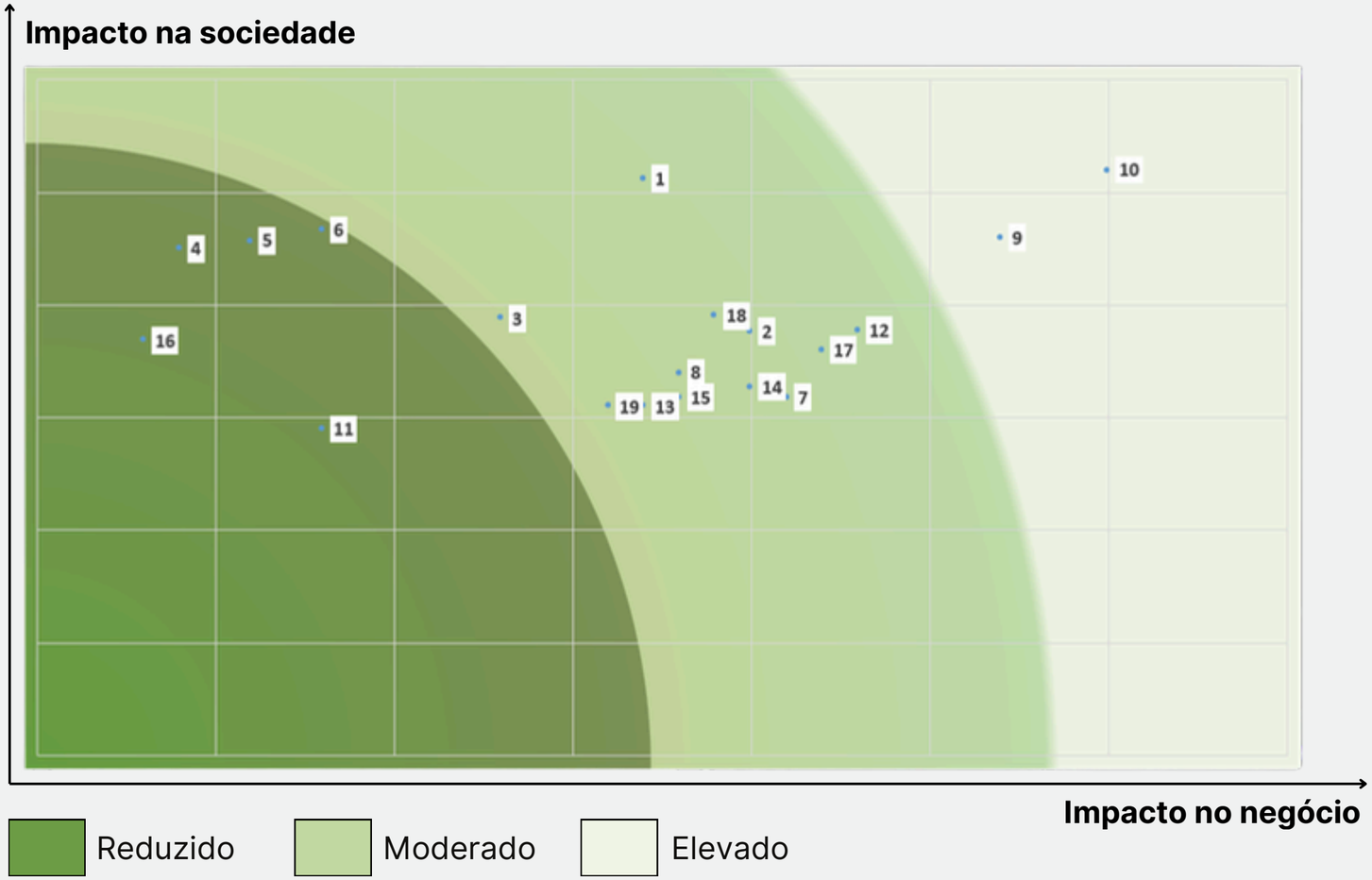


Estratégia de sustentabilidade

Analisamos a matriz de materialidade para aferir os temas com maior importância e priorizamos os temas mais importantes.

SBM-2 IRO-1

materialidade



Legenda	Environment
1	Alterações climáticas (E1)
2	Energia
3	Resíduos e economia circular (E5)
4	Biodiversidade (E4)
5	Água (E4)
6	Poluição (E2)
	Social
7	Saúde, segurança e bem estar
8	DEI
9	Retenção de talentos (S1)
10	Renumerações e condições laborais
11	Proteção e atendimento ao cliente (S4)
12	Impacto nas comunidades (S3)
13	Direitos Humanos (S2)
	Governance
14	Ética e conduta empresarial (G1)
15	Acessibilidade e qualidade dos serviços
16	Governança e cultura corporativa
17	Oferta sustentavél e inovação
18	Fiabilidade da cadeia de valor (S2)
19	Segurança e privacidade

estruturas de sustentabilidade, conformidade e gestão de riscos

GOV-3

Incentivos ligados à sustentabilidade

A dstelecom encontra-se num processo de integração gradual de critérios ESG nos regimes de incentivos aplicáveis à administração e direção. Atualmente, todas as decisões relativas a novos investimentos já incorporam a avaliação de critérios de sustentabilidade, refletindo o compromisso da dstelecom com práticas responsáveis e alinhadas às melhores tendências de mercado.

Embora ainda não exista uma percentagem fixa da remuneração variável diretamente associada a objetivos de sustentabilidade, estão criados alguns indicadores ligados a metas ESG. Estes indicadores são ajustados de acordo com a relevância estratégica de cada tema para a dstelecom.

GOV-4

Diligência devida nas informações de sustentabilidade

Elaboramos relatórios de reporte financeiro, operacional e de sustentabilidade, promovendo o envolvimento dos diferentes stakeholders através de diálogos abertos sobre o nosso negócio e práticas.

A informação divulgada nos relatórios de sustentabilidade resulta de um processo estruturado de diligência devida, que inclui a identificação, avaliação e gestão dos riscos e impactos ESG ao longo das operações e cadeia de valor da dstelecom.

Este processo baseia-se em políticas internas, como a Política de Compras Responsáveis (ISO 20400), o manual de sustentabilidade de fornecedores e códigos de conduta, e em canais de comunicação de stakeholders, assegurando transparência, fiabilidade e conformidade com as obrigações legais e regulatórias.

GOV-5

Gestão de riscos e controlos internos

A dstelecom dispõe de um sistema de gestão de risco e controlo interno orientado para a sustentabilidade, que identifica, avalia e monitoriza riscos de transição, reputacionais, de mercado e tecnológicos.

Este sistema é suportado por uma análise interna SWOT, realizada regularmente, para identificar forças, fraquezas, oportunidades e ameaças, enquadrando a gestão de riscos e oportunidades de forma estratégica.

A análise SWOT é revista anualmente, ou sempre que se justifique, assegurando a atualização contínua do perfil de risco da organização. Os riscos e oportunidades identificados são integrados nos processos internos e no reporte de sustentabilidade e são analisados, sendo os resultados destas análises comunicados periodicamente aos órgãos de gestão, promovendo transparência e fundamentando na tomada de decisão estratégica.

ESG & ODS

environment

gestão ambiental

- O nosso sistema de gestão ambiental é certificado pela ISO 14001 e a ISO 20400;
- Equipamos a instalação hidráulica com torneiras com ativação sensorial e redutores de caudal, reduzindo, por exemplo, em 50% a capacidade de descarga nas nossas instalações sanitárias;
- Criámos um processo de *refurbishing* para reaproveitamento dos materiais que substituímos na rede;
- Trabalhamos com os nossos fornecedores na procura e desenvolvimento de soluções mais amigas do ambiente, quer em produtos quer no *packaging*;
- Utilização de infraestruturas existentes sempre que possível;
- Desenvolvimento de infraestrutura *5G Neutral Host* (multioperador) com menor *footprint*, menor consumo de matérias primas e redução de consumo energético;
- Adotámos modelos de trabalho híbrido, reduzindo as necessidades de deslocação e contribuindo para a diminuição da pegada carbónica associada à mobilidade laboral;
- Incorporamos critérios de sustentabilidade no processo de compras / avaliação de fornecedores;
- Aumentámos o número de centrais de produção de energia fotovoltaica;
- Possuímos redes de IoT, desenvolvidas e suportadas na infraestrutura da dstelecom que permitem a monitorização da qualidade da água.



ESG & ODS

environment

alterações climáticas

- Aquisição de veículos elétricos para uso dos trabalhadores dentro do campus onde estamos instalados, assim como parques de estacionamento com postos de carregamento;
- Utilização de luminárias em LED, com sensores de movimento, em todas as instalações de escritórios;
- Plataforma *Carsharing*, incentivando a partilha de viatura nas viagens;
- Revisão periódica de configurações dos equipamentos de rede de forma a adotar filosofias de poupança de energia;
- Substituição de equipamentos ativos na rede da dstelecom por outros com maior eficiência energética;
- Substituição das máquinas de Ar Condicionado dos POPs por mais eficientes;
- 100% da energia de rede consumida nos POPs é energia renovável, o que representa zero emissões de CO2 na alimentação dos POPs;
- Implementamos um processo de acompanhamento e melhoria de rotas das equipas técnicas com objetivo de reduzir trajetos;
- As redes rurais da dstelecom garantem a conectividade e a gestão dos parques solares e eólicos localizados em zonas remotas;
- Atividade de limpeza de espécies invasoras junto das comunidades locais;
- Incentivo ao não uso do plástico e à utilização de utensílios reutilizáveis, através da distribuição a cada colaborador de canecas e de garrafas de vidro.



ESG & ODS

environment

cadeia de valor

- Implementamos uma estratégia de compras responsáveis;
- Criamos uma matriz de nível de risco por categoria de compra e geografia.;
- Priorizamos a reutilização de materiais e equipamentos;
- Exigimos os nossos padrões de qualidade aos nossos fornecedores e subcontratados;
- Incluímos critérios ESG nos nossos contratos;
- Procura constante por novas medidas de valorização de resíduos;
- Iniciamos o calculo do ciclo de vida dos nossos produtos e serviços.



ESG & ODS

social

gestão de pessoas

- Crescimento da representatividade feminina nos nossos quadros;
- Mantivemos o reconhecimento do GPTW Portugal;
- Avaliação regular de desempenho;
- Criação do Comité de Diversidade, Equidade e Inclusão (DEI);
- Temos um programa de mobilidade interna para valorização dos trabalhadores;
- Temos um programa de mentoria que acelera e facilita a integração dos novos trabalhadores ;
- Mantemos um compromisso firme com o nosso capital humano como principal ativo;
- Disponibilização de salas de formação a pessoas com incapacidades (e oportunidades de estagio) "PROJECT SEARCH";
- Disponibilização de kits de maternidade para os trabalhadores.



ESG & ODS

social

contrato social
com os trabalhadores

- Criação da Academia dstelecom;
- Impulso à capacitação corporativa, com mais de 40 horas de formação por trabalhador;
- Certificação NP4552 - Conciliação entre a Vida Profissional, Familiar e Pessoal;
- Realização de aulas ao ar livre nas horas de almoço;
- Mantemos um compromisso firme com o nosso capital humano como principal ativo;
- Disponibilizamos um conjunto de benefícios que promovem a saúde e bem estar dos trabalhadores: centro de saúde, cabeleireiro, manicure, campus desportivo, lavandaria comunitária, arte e cultura, bibliotecas, discoteca;
- Disponibilizamos canais de comunicação interna para todos os trabalhadores (*intranet, newsletter,* notícias, ocionegócio);
- Disponibilizamos possibilidade de desfasamento de horário e modelo de trabalho híbrido.



ESG & ODS

social

contrato social com a polis

- Acordos com entidades formativas, nomeadamente com o programa da Cátedra da dstelecom com a Universidade do Minho e do curso desenhado com o IPCA;
- Disponibilização do *Viva Learning* como plataforma de conteúdos de aprendizagem para trabalhadores;
- A expansão das redes de banda larga nas zonas rurais favorece a fixação da população e das empresas no interior, reforçando a coesão social e atenuando as disparidades regionais entre o litoral e o interior do país;
- A dstelecom mantém um diálogo permanente com as autarquias para identificar situações específicas com falta de cobertura, o que tem levado à extensão da nossa rede de forma a facilitar o acesso ao ensino à distância e ao teletrabalho;
- Adicionalmente, ajuda a fixação das empresas indústrias e agrícolas, facilitando o acesso de serviços de conectividade e de sensorização dos terrenos agrícolas.



ESG & ODS

governance
continuidade de negócio

- Definimos uma estratégia de compras responsáveis;
- Certificação ISO 20400 - Compras sustentáveis;
- Criámos um plano de contingência para continuidade do negócio (BCP);
- Aumentámos a resiliência da nossa rede (baterias, GG);
- Criámos um relatório de resiliência da rede passiva;
- Realizámos *due diligence* externas a fornecedores;
- Realizámos um encontro de quadros semestral para partilha informação e alinhamento dos objetivos;
- Realizámos e publicámos dois relatórios de sustentabilidade.

ESG & ODS

governance

inovação

- Construímos e operamos em zonas de maior carência digital, eliminando barreiras geográficas e promovendo a coesão territorial através do acesso a serviços inovadores de última geração;
- Temos uma caixa de inovação aberta a todas as ideias dos nossos trabalhadores;
- Possuímos um departamento de inovação inteiramente dedicado a investigar novas tendências e ideias a executar no nosso âmbito de atuação;
- Projeto K2D: cabo submarino sensorizado;
- POP geotermal: utilização da temperatura de terra para arrefecimento dos nossos POPs;
- Projeto AEROS: lançamento de um satélite, em parceria com varias instituições;
- Projeto 5G.RURAL: desenvolvimento de infraestrutura n*eutral host* escalável, concebida para integrar todos os elementos essenciais à criação de *smart communities*, destacando-se pela sua componente artística e pela capacidade de se adaptar harmoniosamente às paisagens das regiões onde será implementada.



ESG & ODS

governance

ética

- Temos um Código de Conduta de trabalhadores e fornecedores;
- Temos um Plano de Prevenção de Corrupção e Infrações Conexas;
- Temos um canal de denúncias publico e aberto para o exterior;
- Realizámos questionários e auditorias a fornecedores para assegurar práticas éticas e de conduta responsável.
- Possuímos a nossa política de cibersegurança e garantimos a melhoria continua neste âmbito, de modo a transmitir confiança a toda a nossa rede.





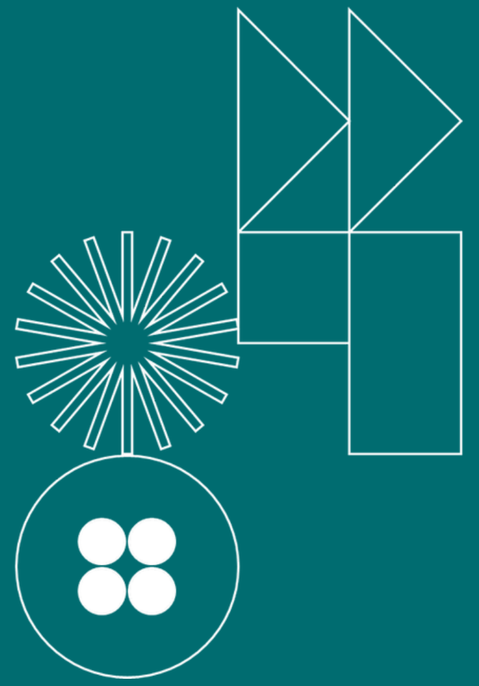
ESG & ODS

governance

relações públicas

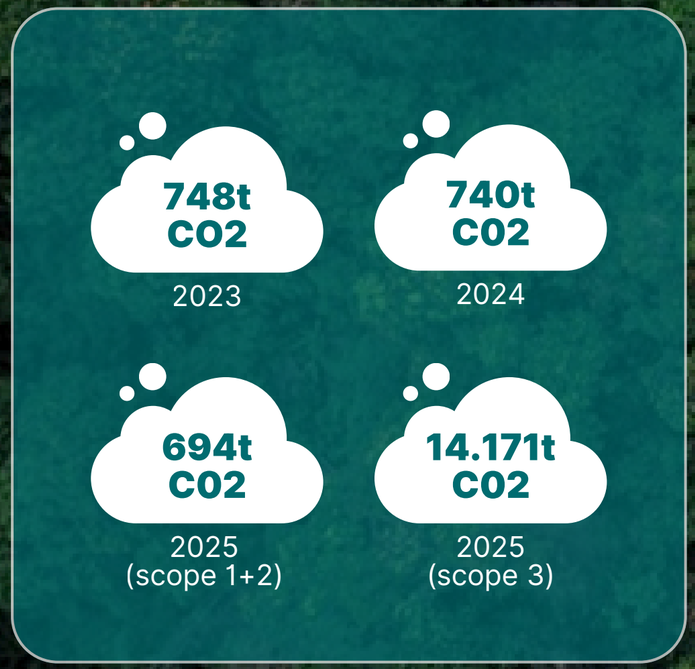
- Realizamos inquéritos de satisfação aos nossos clientes e fornecedores;
- Fomos eleitos *Great Place to Work* por três anos consecutivos, mantendo o foco em sustentar esta conquista;
- Recebemos o prémio de *Healthy Workplaces Award* em 2023 e 2024;
- Reportámos anualmente os nossos dados ESG às entidades GRESB e EcoVadis;
- Somos reconhecidos pelos nossos clientes como um operador neutro de telecomunicações;
- Partilhámos através da comunicação social e de canais digitais (redes sociais) quer os trabalhos de crescimento de rede quer os testemunhos de utilizadores finais.

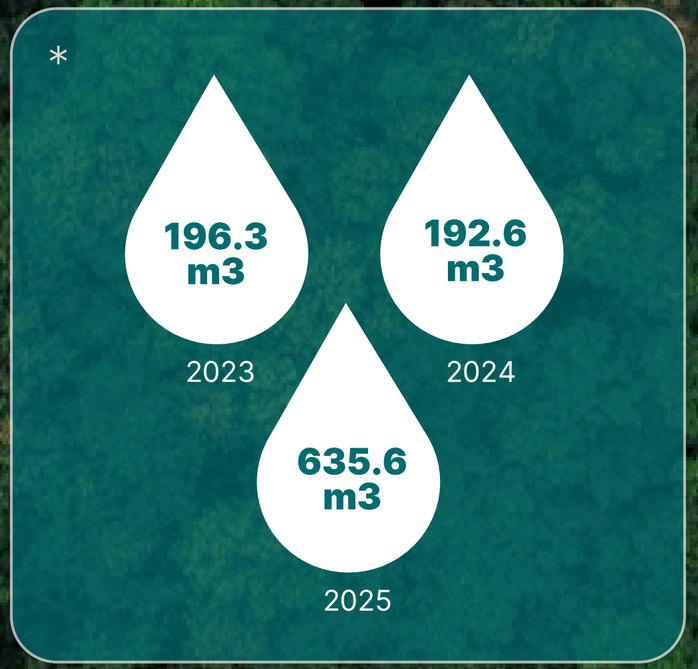
environment.



compromisso com o planeta

desempenho ambiental







*Cálculos baseados em estimativas de consumos dos edifícios próprios da dstelecom, juntamente com as medias de consumo por trabalhador do dstgroup.

**Aumento excecional da produção de resíduos devida à expansão de rede ocorrida durante o ano 2024.

ESRS E4

gestão ambiental

ESRS 2 IRO-1

Tópico
Biodiversidade

Materialidade

●○○

Reduzido

Ambição

- Desenvolvimento de uma política de Biodiversidade de acordo com os princípios da IUCN.

Riscos

- Perda de licenças para operar/paralização dos trabalhos;
- Aumento dos custos operacionais: multas, litígios com o cliente;
- Poluição sonora e visual;
- Emissões de GEE (na construção).

ESRS E4

gestão ambiental

E4-1 E4-2 E4-3 E4-4

Na dstelecom, colocamos a responsabilidade ambiental como uma das nossas prioridades. Procuramos continuamente formas de **minimizar o impacto ambiental da nossa atividade** e estudamos soluções alinhadas com a **economia circular** e a **sustentabilidade**.

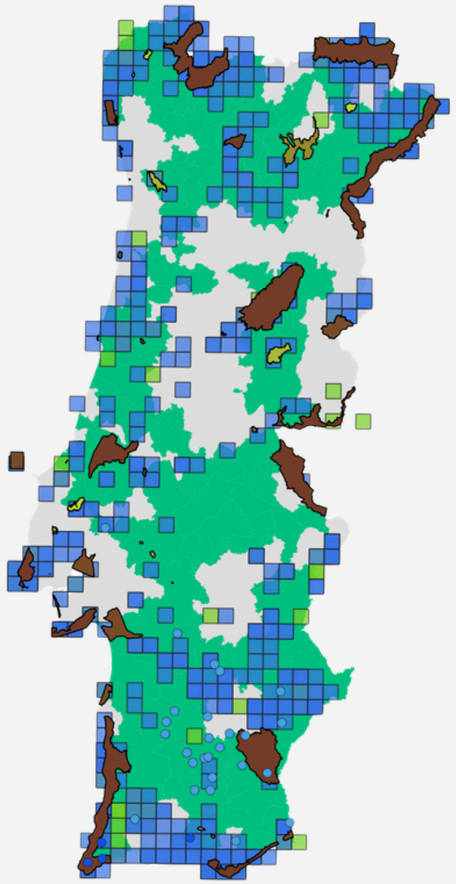
Desde a redução do consumo de matérias-primas, recursos e energia, à valorização dos resíduos das nossas operações, investimos cada vez mais na **produção de energias limpas** para sermos menos dependentes de combustíveis fósseis. Através de **práticas responsáveis de construção e gestão de redes**, estamos comprometidos em minimizar nosso impacto sobre os ecossistemas locais e contribuir para a sustentabilidade ambiental.

Embora a nossa atuação muitas vezes passe despercebida, **acreditamos que cada pequeno esforço conta para um futuro mais verde e saudável**, e estamos dedicados a desempenhar o nosso papel nessa jornada. Estas ações compõem, no seu âmago, um plano concertado para proteger o nosso maior legado.



ESRS E4-5

áreas de proteção ambiental e áreas de atuação dstelecom



Áreas protegidas em Portugal
- Parque Nacional
- Reserva Natural
- Paisagem Protegida
- Monumento Natural
- Parque Natural Regional
- Reserva Natural Local
- Paisagem Protegida Local
- Paisagem Protegida Regional
- Área Protegida Privada

IUCN Redlist Fauna
- Triops baeticus (em perigo)
- Triops vicentinus (em perigo)

IUCN Redlist Flora
- Criticamente em perigo
- Em perigo
- Informação insuficiente
- Quase ameaçado
- Vulnerável

Municípios cobertos pela dstelecom

Hectares de solo cobertos pela dstelecom:
47793 ha

Percentagem do país coberto pela dstelecom:
53,59%

Áreas protegidas cobertas pela dstelecom:
35

Concelhos com espécies de flora em perigo:
149

Numero de espécies de flora em perigo
106

Numero de espécies de flora criticamente em perigo
49

Numero de espécies de fauna em perigo
2

Numero de espécies de fauna criticamente em perigo
0

E4-6

Reconhecendo que todas as atividades empresariais possuem impacto na biodiversidade, mantemos uma preocupação constante com a proteção ambiental e estamos sempre prontos para atuar no que for necessário. Esta postura reflete o compromisso da dstelecom com práticas sustentáveis e com a preservação da flora e fauna nas regiões onde operamos.

ESRS E4

ferramentas de gestão ambiental

Reconhecendo desde cedo a importância de adotarmos um papel proativo na proteção do meio ambiente, iniciamos, em 2018, a implementação de um **Sistema de Gestão Ambiental** (SGA).

Ao longo dos anos, este sistema expandiu-se e consolidou-se, concretizando diversas medidas para a melhoria do nosso desempenho ambiental. É com satisfação que destacamos as conquistas ambientais e de qualidade da dstelecom neste relatório de sustentabilidade. Estamos orgulhosos de afirmar que somos certificados pela **ISO 14001**, que realça o nosso compromisso com a **excelência operacional** e a **responsabilidade ambiental**.

Mantemos o foco em continuar com os nossos esforços em direção à sustentabilidade, procurando inovações que beneficiem não apenas a nossa empresa, mas também o planeta que todos compartilhamos. Agradecemos a todos os *stakeholders* pelo seu apoio contínuo nesta jornada rumo a um futuro mais sustentável.



A certificação ISO **14001** demonstra o nosso compromisso com a gestão ambiental responsável. Estamos empenhados em minimizar o nosso impacto no meio ambiente, adotando práticas sustentáveis nos nossos processos de produção e operações diárias. Esta conquista reflete o nosso comprometimento em promover a conservação ambiental e a responsabilidade corporativa.

Consciente das alterações climáticas globais, a dstelecom está empenhada em minimizar o impacto ambiental do seu negócio.

Reconhecemos que as nossas atividades comerciais afetam a sociedade e o meio ambiente ao nosso redor.

Pretendemos criar um futuro duradouro e garantir um impacto positivo para um mundo mais sustentável e próspero.



environment.

A nossa burra chamada Hortelã.

ESRS E5

cadeia de valor

ESRS 2 IRO-1

Tópico
Resíduos e economia circular

Materialidade
●●○
Moderado

Riscos

- Aumento dos custos operacionais por subida de preços dos materiais e atrasos por ruturas de stock;
- Dano reputacional devido ao uso ineficiente de recursos;
- Incumprimento de compromissos com o cliente;
- Aumento de custos por multas relacionadas com o tratamento dos resíduos.

Ambição

- Desenvolvimento de uma política de Circularidade assente em três princípios: análise extensa da cadeia de valor, maior pressão para reciclagem e reuso e pesquisa da abordagem *Cradle to Cradle;*
- Adoção de critérios ESG na seleção de fornecedores;
- Desenvolvimento de uma ferramenta para gerir os resíduos de plástico em *closed loop;*
- Reforço das campanhas de sensibilização para redução de impressões e promoção do uso de papel reciclado;
- Consciencialização dos trabalhadores para os benefícios de prolongar a vida de objetos quotidianos ou dos mercados de segunda mão;
- Introdução de mecanismos para revisão de preços nos contratos.

E5-1 E5-2

Gestão sustentável da cadeia de fornecimento na dstelecom

Na dstelecom, reconhecemos que a escassez de recursos e as pressões ambientais exigem uma transformação urgente nos modelos de negócio. Por isso, integramos princípios de circularidade em toda a nossa cadeia de valor, desde a seleção de fornecedores até à gestão de materiais e resíduos.

Priorização de materiais reciclados/recuperados

- Exigimos que os fornecedores demonstrem como incorporam materiais reciclados ou renováveis em seus produtos, reduzindo a extração de recursos virgens.
- Design para longevidade e reciclabilidade: privilegiamos produtos modulares, de fácil reparação e com alto potencial de reutilização ou reciclagem no fim da vida útil.
- Sistema de logística inversa: implementamos mecanismos para recuperação de equipamentos obsoletos, garantindo seu desmantelamento adequado ou reintegração em novos ciclos produtivos.

Combate à escassez de recursos

- Eficiência no uso de matérias-primas: trabalhamos com fornecedores que adotem processos produtivos otimizados, minimizando desperdícios (ex.: redução de embalagens, reaproveitamento de subprodutos).
- Diversificação de fontes sustentáveis: procuramos alternativas a materiais críticos ou de alto impacto ambiental, promovendo a substituição por opções renováveis ou abundantes.
- Parcerias para inovação circular: colaboramos com universidades e centros de pesquisa no desenvolvimento de novos materiais e tecnologias que reduzam a dependência de recursos não-renováveis.

Certificação e governança

Como organização certificada pela ISO 20400, formalizamos estes compromissos através de:

- Cláusulas contratuais ESG: critérios obrigatórios para fornecedores em temas como economia circular e gestão de recursos.
- Monitorização contínua: auditorias periódicas para verificar a conformidade com os princípios de circularidade.
- Formação de fornecedores: programas para capacitar parceiros na adoção de práticas circulares.





E5-3

A dstelecom definiu um conjunto de objetivos estratégicos que promovem a **utilização eficiente de recursos** e a **transição para uma economia circular**, integrando estes princípios em toda a sua cadeia de valor. Entre estes objetivos, destaca-se o incentivo ao aumento da conceção circular, através do desenvolvimento, aquisição e implementação de produtos e serviços desenhados para minimizar o impacto ambiental ao longo do seu ciclo de vida.

Sempre que viável e disponível no mercado, a dstelecom privilegia a seleção de produtos recicláveis, biodegradáveis, compostos por materiais circulares e energeticamente eficientes, bem como aqueles com pegada de carbono reduzida. **A gestão de resíduos é tratada como prioridade** e são **adotadas práticas que minimizem a utilização de matérias-primas primárias**.

E5-6

A dstelecom realiza o **cálculo do custo de vida dos produtos *core* utilizados na sua rede**. Esta análise quantitativa e qualitativa possibilita identificar, por exemplo, os impactos financeiros decorrentes de eventuais aumentos no custo de matérias-primas, permitindo identificar os potenciais efeitos financeiros dos riscos e oportunidades materiais associados à utilização de recursos e à circularidade.

ESRS E3

água

No nosso campus

E3-1 E3-2 E3-3 E3-5

No complexo em que estamos inseridos, a estratégia de gestão de água assenta no princípio de redução do consumo, sempre que possível. Partindo desse pressuposto, **substituímos mais de 90% das torneiras das nossas instalações por torneiras mais eficientes**, graças a redutores de caudal e à ativação sensorial. **Reduzimos também em 50% a capacidade das descargas nas instalações sanitárias.** Com o apoio da nossa empresa *innovation point*, desenvolvemos um **sistema inteligente que apenas permite a rega dos nossos solos quando é estritamente necessária**, o que também permitiu uma redução considerável do consumo de água.

Para além disso, a monitorização permanente das nossas redes de abastecimento permite detetar o mais rapidamente possível qualquer indício de fuga.

E porque a proatividade e a consciencialização pessoal dos trabalhadores são determinantes, promovemos diversas campanhas de sensibilização internas para a importância de uma gestão responsável do consumo de água.

Não avaliamos ainda os potenciais efeitos financeiros dos riscos e das oportunidades relacionados com os recursos hídricos e marinhos.

ESRS 2 IRO-1

Tópico
Água

Materialidade

●○○
Reduzido

Ambição

Desenvolvimento de uma política de gestão da água que aborde os seguintes pontos:

- Redução do consumo;
- Aumento do uso de águas pluviais onde possível;
- Aumento do reuso e reciclagem da água;
- Desenvolvimento de um preço interno de água;
- Monitorização de indicadores de intensidade de consumo de água em obra.

Riscos

- Interrupção/paralização de trabalhos por escassez de água;
- Dano reputacional devido ao uso ineficiente da água;
- Aumento dos custos operacionais devido à subida do preço da água.

ESRS E1

emissão de GEE/ alterações climáticas

ESRS 2 IRO-1

Tópico
Emissões de gases com efeito de estufa

Materialidade
●●○
Moderado

Tópico
Eficiência energética

Materialidade
●●○
Moderado

Ambição

- Desenvolvimento de uma estratégia de descarbonização e de um preço interno de carbono;
- Autossuficiência energética nos nossos POPs;
- Desenvolvimento de formações internas em eficiência energética do escritório;
- Aumento do número de postos de carregamento de viaturas elétricas no nosso campus;
- Estudo dos riscos associados ao clima na zona do projeto ;
- Uso de materiais impermeáveis/estanques e com resistência a altas temperaturas .

Riscos

- Redução dos projetos angariados por não redução das emissões de GEE em linha com os objetivos da UE (Lei Europeia do Clima);
- Interrupção de trabalhos por danos nas instalações e nos projetos devido a catástrofes ambientais;
- Diminuição da produtividade por condições climatéricas extremas;
- Aumento de custos com seguros, licenças relacionadas com a emissão de gases com efeito de estufa.



compromisso climático e estratégias de transição

E1-1 E1-2

A dstelecom, integrada no dstgroup, partilha e acompanha as ações estratégicas do grupo em prol da sustentabilidade energética. Desde 2008, o dstgroup assumiu a vanguarda ao participar e investir no Parque Eólico do Alto Minho, à época o maior da Europa.

No seguimento desta visão, a dstelecom tem vindo a implementar medidas alinhadas, como a **instalação de painéis fotovoltaicos** para geração de energia nas suas instalações e nos seus POPs; a **aquisição de energia 100% verde**; e a supervisão e acompanhamento do **Comité de Energia**.

Paralelamente, têm sido adotadas soluções inovadoras, como **aplicações que otimizam a utilização da frota automóvel**, reduzindo quilómetros percorridos, e **sistemas de iluminação e AVAC mais eficientes**, contribuindo para a redução da pegada de carbono.

E1-3 E1-4

Na dstelecom, compreendemos a urgência do combate às alterações climáticas e, por isso, temos vindo a implementar **medidas proativas de transição energética**, mesmo antes de estas se tornarem exigências regulamentares. Entre essas iniciativas, destacamos os esforços para reduzir a dependência de energia proveniente de fontes não renováveis.

Anualmente, **divulgámos as nossas emissões de carbono de âmbito 1, 2 e 3**. Divulgamos também a nossa **pegada de carbono de *scope* 3**. Com base nesses resultados, tencionamos desenvolver um **plano de melhoria com metas e iniciativas realistas**, assegurando um progresso consistente e alinhado com os nossos compromissos climáticos.

Reconhecemos ainda o nosso papel como a**gentes de mudança e inspiração no setor**. Assim, partilhamos informação relevante com os nossos trabalhadores, clientes e demais partes interessadas, promovendo a sensibilização e o compromisso coletivo com a sustentabilidade.

produção de energia limpa

Em 2025, a dstelecom contou com 55 centrais fotovoltaicas instaladas, distribuídas por 49 municípios, totalizando 311,74 kW de potência instalada. Estas soluções estão presentes em cerca de 32% dos POPs com consumo registado, reforçando a integração de energia renovável na operação da rede.

No mesmo ano, a produção solar registada foi de 241.700 kWh, face a um consumo total dos POPs de 4.127.436 kWh, correspondendo a cerca de 5,9% do consumo energético anual da rede.

Mantendo a metodologia de cálculo anteriormente utilizada, esta capacidade instalada representa uma redução estimada de aproximadamente 242 toneladas de CO_2 por ano, o equivalente à captação de CO_2 por cerca de 1.575 árvores.

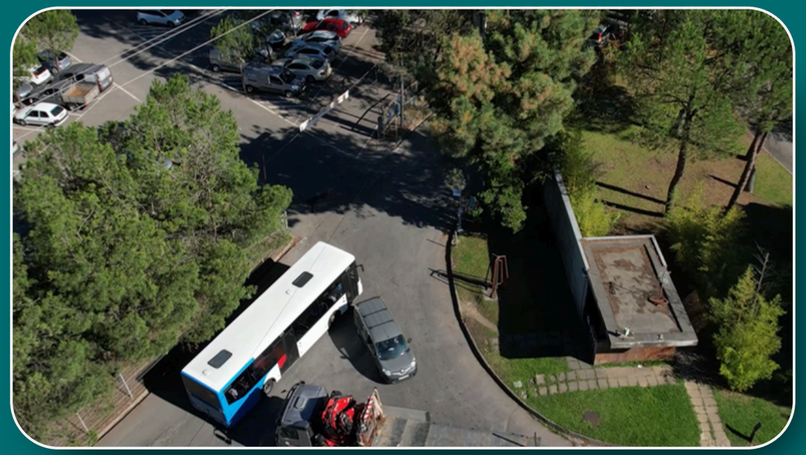




Carsharing

Usámos desde 2017 a plataforma de *CarSharing* dst, uma ideia que surgiu de um frutífero debate na nossa Caixa de Inovação. Desenvolvida pela innovationpoint, a empresa de I&D do grupo, o *CarSharing* dst consiste numa aplicação que permite partilhar viagens profissionais ou pessoais entre trabalhadores.

O espírito do *CarSharing* dst propõe uma mudança de paradigma: em vez de "trabalhadores com carro", passam a estar as viaturas ao serviço dos trabalhadores.



Rota de transportes públicos

Em parceria com a TUB (Transportes Urbanos de Braga), impulsionamos e desenhamos uma rota de autocarros dedicada a atender às necessidades das pessoas que trabalham na nossa empresa, bem como no complexo do dstgroup.

Esta rota facilita o acesso dos nossos trabalhadores, visitantes e clientes a um transporte público conveniente e eficiente diretamente para as nossas instalações. Esta iniciativa reflete bem o nosso compromisso em melhorar a mobilidade e a acessibilidade, garantindo que todos possam chegar ao nosso complexo de maneira fácil e sustentável.

carta de princípios

Signatários da Carta de Princípios da BCSD Conselho Empresarial para o Desenvolvimento Sustentável de Portugal

Em 2023, a dstelecom reforçou o seu compromisso com a sustentabilidade ao tornar-se **membro do BCSD Portugal** (Business Council for Sustainable Development) e subscrever a Carta de Princípios desta organização. Este documento representa um marco na adoção de boas práticas de gestão empresarial, alinhadas com os mais elevados padrões internacionais.

Esta iniciativa tem como objetivo servir como um guia voluntário para empresas de todos os setores e dimensões, promovendo a **adoção de práticas de gestão sustentável que vão além do mero cumprimento legal**.

A Carta estrutura-se em **seis pilares fundamentais**:

1. Conformidade Legal & Conduta Ética
2. Direitos Humanos
3. Direitos Laborais
4. Prevenção, Saúde e Segurança
5. Ambiente
6. Gestão Sustentável

Estes princípios incentivam as empresas a adotar normas reconhecidas internacionalmente, garantindo que as suas operações contribuem para uma economia mais justa, inclusiva e ambientalmente responsável.
Um Compromisso que Inspira Ação

Ao subscrever esta Carta, a dstelecom assume publicamente o compromisso de integrar a sustentabilidade em todas as suas decisões estratégicas, reforçando a sua missão de ser uma empresa ética, transparente e orientada para o futuro.

Saiba mais:
Membros do BCSD Portugal
Carta de Princípios do BCSD Portugal

indicadores de desempenho ambiental

Em 2025, a dstelecom **manteve o seu compromisso com a sustentabilidade energética**, com a energia renovável a representar cerca de 99,91% da energia total consumida. A eletricidade renovável importada/comprada totalizou 3.960,97 MWh, refletindo a continuidade da aposta em fontes de energia mais limpas.

A produção local de energia continuou a ser **inteiramente baseada em fontes renováveis**, nomeadamente energia solar, atingindo 241,70 MWh em 2025. Este valor representa cerca de 5,86% do consumo total dos POPs, demonstrando a manutenção dos esforços da dstelecom para garantir uma produção energética limpa e sustentável.

O consumo total dos POPs e da sede foi de 4.202,67 MWh em 2025, dos quais 4.127,44 MWh correspondem aos POPs e 75,24 MWh à sede. Considerando também a eletricidade gerada por geradores, no valor de 3,59 MWh, a energia total contabilizada ascende a 4.206,26 MWh. Ainda assim, o consumo de energia não renovável foi residual, representando apenas 0,09% do total.

Em resumo, os dados de 2025 reforçam o **compromisso da dstelecom com a sustentabilidade energética**, traduzido numa elevada percentagem de energia renovável consumida, na continuidade da produção local de energia solar e na redução muito significativa da utilização de fontes não renováveis.

Energia importada/comprada				
Métricas	**Unidades**	**2023**	**2024**	**2025**
Biocombustíveis	MWh	0	0	0
Hidrogénio renovável	MWh	0	0	0
Resíduos (não biomassa)	MWh	0	0	0
Eletricidade renovável	MWh	3 612,36	3588	3 960,97
Vapor, aquecimento e arrefecimento renováveis	MWh	0	0	0
Carvão	MWh	0	0	0
Gasóleo	MWh	0	0	0
GPL, butano ou propano	MWh	0	0	0
Gasolina para motores	MWh	8,50698	149	3,59
Gás natural	MWh	0	0	0
Hidrogénio não renovável	MWh	0	0	0
Eletricidade não renovável	MWh	0	0	0
Vapor, aquecimento e arrefecimento não renováveis	MWh	0	0	0
Total de energia importada/adquirida	MWh	3 373,96	3737	3 964,56
% Eletricidade renovável importada/comprada	%	99,74	96	99,91

Energia produzida a partir de fontes não combustíveis				
Métricas	**Unidades**	**2023**	**2024**	**2025**
Biocombustíveis (produzidos no local)	MWh	0	0	0
Geotérmica	MWh	0	0	0
Hidroelétrica	MWh	0	0	0
Solar	MWh	246,9	235,7	241,70
Vento	MWh	0	0	0
Nuclear	MWh	0	0	0
	MWh	0	0	0
Total de energia produzida no local	MWh	246,9	235,7	241,70

Energia consumida (quadro resumo)				
Métricas	**Unidades**	**2023**	**2024**	**2025**
Energia renovável consumida	MWh	3 612,36	3588	4 202,67
Consumo de energia não renovável	MWh	8,5	149	3,59
Energia total consumida	MWh	3 620,87	3972,7	4 206,26
% Energia renovável consumida	%	99,76	90,31641	99,91
Total de energia produzida	MWh	255,41	250,58	245,29

ESRS E2-4

Resíduos					
Código Ler	**Descrição**	**Unidade**	**2023**	**2024**	**2025**
160216 / 170411	Cabo de fibra ótica	t	39,06	110	95,18
170101	Betão	t	0,76	9,74	9,04
200138	Madeira	t	2,92	0	0,92
170904	Misturas de resíduos de construção e demolição que não contenham mercúrio, PCB ou substâncias perigosas	t	0,38	0,003	0,271
160601	Baterias	t	0	1,26	0
200140	Metais	t	0	1,386	0
200101	Papel e Cartão	t	0	1,235	0
160214	REE	t	0	0,085	0
150106	Resíduos Plásticos	t	0	0,08	0,12

Em 2025, a dstelecom manteve o seu empenho na g**estão responsável dos resíduos** e na **utilização consciente da água**, dois pilares essenciais para a sustentabilidade da empresa e do dstgroup.

No que diz respeito aos resíduos, foi registado um volume total de 105,53 toneladas, uma redução face às 124,11 toneladas registadas em 2024. A principal fração continua a ser o cabo de fibra ótica, com 95,18 toneladas, encaminhado para incineração, seguido do betão, com 9,04 toneladas, e da madeira, com 0,92 toneladas.

Foram ainda registadas quantidades residuais de outros fluxos, nomeadamente clorofluorcarbonetos, HCFC e HFC, com 0,27 toneladas, e plástico, com 0,12 toneladas. Em 2025, não foram considerados resíduos perigosos, reforçando o controlo e a rastreabilidade dos fluxos gerados pela atividade da dstelecom.

ESRS E3-4

Consumo de água (valor geral dstgroup)	
Ano	**m3**
2024	202,720
2025	635,650

Relativamente ao consumo de água, e considerando que a dstelecom partilha os escritórios com o dstgroup, o valor registado em 2025 foi de 635.650 m^3, face aos 202.720 m^3 registados em 2024.

Este aumento evidencia a importância de continuar a acompanhar e otimizar a utilização deste recurso essencial, promovendo uma gestão mais eficiente da água nos espaços partilhados e nas atividades associadas à operação da empresa.

Resíduos — ESRS E5-5	Unidade	2025	2024
Volume total de resíduos gerados	t	**105,53**	**124,11**
Resíduos perigosos	t	**0**	**0**
Resíduos não perigosos	t	**105,53**	**124,11**
Principais fluxos de resíduos			
Cabo de fibra ótica	t	95,18	110
Betão	t	9,04	9,74
Madeira	t	0,92	0
Outros resíduos	t	0,39	4,37
Destino dos resíduos			
Encaminhados para incineração (fibra ótica)	t	**95,18**	**110**
└ com recuperação de energia	t	N/D	N/D
└ sem recuperação de energia	t	N/D	N/D
Preparação para reutilização	t	N/D	N/D
Reciclagem	t	N/D	N/D
Outras operações de recuperação	t	N/D	N/D
Confinamento em aterro	t	0	0

Entrada de recursos (ESRS E5-4)	Unidade	2024	2025
Consumo total de fibra ótica	t	123	117
Consumo total de madeira	t	7	80
Consumo total de pré-fabricados de betão	t	285	206
Consumo total de produtos cerâmicos	t	0	0
Consumo total de metais	t	15	n/a
Consumo total de madeiras e derivados	t	7	n/a
Materiais reciclados	t	n/a	n/a
Produção de inertes reciclados	t	0	0
Percentagem de incorporação de inertes reciclados	t	0	0

ESRS E2

poluição

ESRS 2 IRO-1

Tópico
Resíduos

Materialidade
●○○
Reduzido

Ambição

- Desenvolvimento de uma estratégia para a reciclagem eficiente de cabos de fibra ótica, reduzindo o impacto ambiental e promovendo a economia circular;
- Parceria com empresas especializadas para reutilização e recuperação de materiais da fibra ótica;
- Investigação de novas tecnologias para aumentar a taxa de reciclagem e reduzir resíduos eletrónicos;
- Implementação de critérios ESG na seleção de fornecedores que priorizem a reciclagem de materiais.

Riscos

- Dificuldade na reciclagem devido à composição complexa dos cabos de fibra ótica.;
- Custos elevados para processos de reciclagem avançados;
- Possível impacto na reputação caso os resíduos de fibra ótica não sejam geridos corretamente.

E2-1

Há mais de 5 anos que implementámos com sucesso a norma **ISO 14001**, integrando todos os aspetos de gestão ambiental no nosso sistema de gestão. Esta abordagem estruturada permite-nos assegurar o cumprimento da legislação e das **melhores práticas ambientais em todas as fases dos nossos projetos**, desde o planeamento até à fase final.

O nosso sistema **abrange todas as vertentes da prevenção da poluição**, desde o controlo de frotas até à gestão rigorosa de resíduos e economia circular. Cada um destes elementos está formalizado nos nossos procedimentos, garantindo uma melhoria contínua alinhada com os requisitos da ISO 14001.

A nossa política ambiental, já consolidada e em constante atualização, reflete este compromisso, sendo auditada internamente e verificada por entidades externas, reforçando a transparência e eficácia das nossas ações.

E2-2 | E2-3

Ao longo dos anos, **acabámos com as garrafas e garrafões de água nos nossos restaurantes**, uma medida que nos permitiu reduzir em mais de 1500 kg os resíduos de plástico produzidos. Para reforçar este compromisso, **todos os trabalhadores passaram a utilizar a sua própria chávena de café e garrafa de água** em metal, promovendo hábitos mais sustentáveis no dia a dia. Demais metas e ações a implementar para o seu cumprimento serão incluídas na nossa política ambiental e abrangerão o ar, os resíduos e o solo.

E2-6

Identificámos na matriz de riscos e oportunidades, impactos financeiros relevantes decorrentes de riscos relacionados com a poluição e como medida de mitigação, constituiu-se uma **caução monetária** junto da Agência Portuguesa do Ambiente, destinada a **cobrir eventuais responsabilidades ambientais**.

Nos investimentos previstos, temos planeada a substituição dos gases utilizados nas máquinas de ar condicionado das centrais POP por alternativas com menor potencial de aquecimento global, alinhando-se com as melhores práticas ambientais e contribuindo para a redução dos impactos ambientais e financeiros associados.

Estas ações refletem o nosso compromisso em gerir proativamente os riscos ambientais, minimizando futuros custos operacionais alinhando a nossa estratégia com as exigências regulatórias e a expectativa dos *stakeholders*.



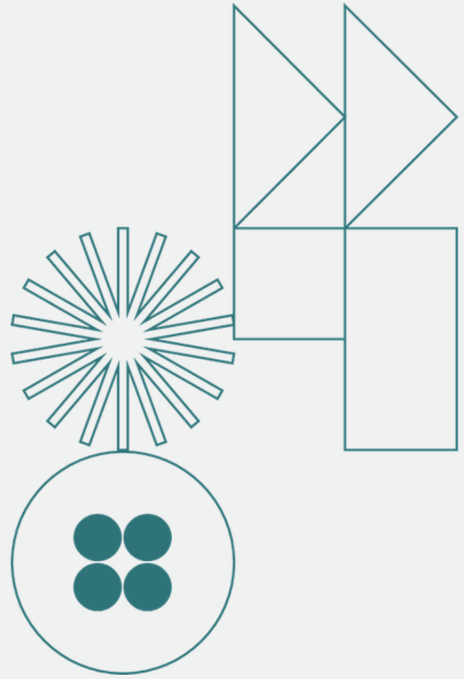


assinantes STBIs

O nosso comprometimento com os ***Science Based Targets Initiative*** (SBTIs) reflete-se no nosso plano de reduzir em 46% as emissões dos *scopes* 1 e 2 (emissões diretas) até 2030, além de ambicionarmos uma redução de 90% nas emissões dos *scopes* 1, 2 e 3 até 2050.

Estas metas não refletem apenas a nossa determinação em mitigar os impactos ambientais das nossas operações, mas também demonstram a nossa liderança na promoção de práticas empresariais sustentáveis e de baixo carbono.

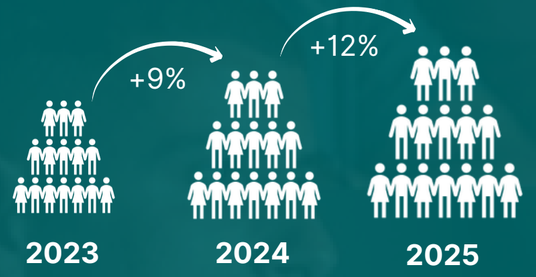
social.



a chave do nosso sucesso

desempenho social

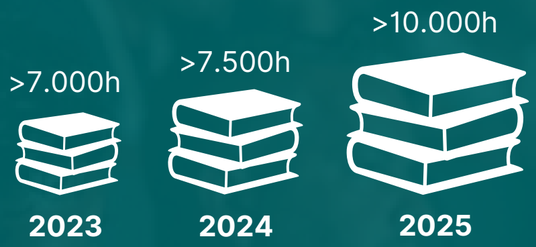
Número de trabalhadores



Fatalidades

2023	2024	2025
0	0	0

Horas de formação



Em 2025, a dstelecom manteve uma evolução positiva no seu desempenho social, registando um crescimento de 12% no número de trabalhadores. Este aumento reflete a expansão das nossas operações e o compromisso contínuo com a criação de emprego estável e qualificado.

Em paralelo, mantivemos um registo exemplar em matéria de segurança laboral, com zero fatalidades durante o ano, reforçando a prioridade atribuída à proteção, prevenção e bem-estar dos trabalhadores.

No capítulo da formação, a dstelecom ultrapassou as 10.000 horas de formação em 2025, demonstrando uma aposta consistente no desenvolvimento de competências, na valorização das equipas e na preparação para os desafios futuros da organização.

Estes resultados evidenciam o compromisso da dstelecom com um crescimento responsável, onde as pessoas, a segurança e a qualificação continuam a ocupar um lugar central na estratégia de desenvolvimento sustentável.

ESRS S1

contrato social com os trabalhadores

ESRS 2 IRO-1

Tópico
Plano de Carreira

Materialidade
●●●
Elevado

Tópico
Remunerações e condições laborais

Materialidade
●●●
Elevado

Tópico
Impacto nas comunidades: ativismo e atividades sociais

Materialidade
●●○
Moderado

Tópico
Benefícios

Ambição

- Continuação do plano de carreira de forma a reter os trabalhadores com maior talento através de políticas de desenvolvimento profissional, formação e compensação;
- Desenvolvimento de uma política de equilíbrio entre a vida pessoal e a vida profissional;
- Adoção do *LivingWage;*
- Adequação dos processos de recrutamento à identidade da empresa;
- Criação de uma creche para os filhos e netos dos trabalhadores.

Riscos

- Aumento de custos relacionados com o incumprimento de compromissos com os clientes (preço, qualidade, prazo) causados pela falta de mão de obra;
- Aumento de custos com recrutamento, mais tempo gasto na pesquisa de talento;
- Diminuição da capacidade de concorrer a projetos/concursos;
- Aumento de custos com multas por incumprimento legal.

contrato social com os trabalhadores

S1-1 S1-15



plano de desenvolvimento de carreira

O plano de desenvolvimento de carreira é uma ferramenta essencial para a empresa e para os trabalhadores. Através do mapeamento de todas as posições, a empresa tem a tarefa de **colocar as pessoas certas nos cargos certos**. Incentivamos também a **mobilidade interna** e incentivamos a **formação de todos os trabalhadores.**

A nossa prioridade em trabalharmos num **plano de desenvolvimento de carreira**, ajuda a traçar um caminho e dessa forma gerir as expectativas evitando sentimentos negativos como o tédio, a estagnação, a frustração, o stress e o conformismo.

No dstgroup a nossa ambição é completar o plano de desenvolvimento de carreira que já iniciamos com as **avaliações aos nossos trabalhadores**, o **programa de mentorias** e as **vagas de mobilidade interna**.

S1-1 S1-8 S1-10 S1-11



remunerações

Acreditamos que uma condição necessária para melhorar a comunidade e a sociedade em que nos inserimos é **aumentar os salários**.

Queremos criar um movimento que faça aumentar os salários a uma velocidade superior à negociada em sede de concertação social. Acreditamos que só assim conseguirmos melhorar a vida das pessoas e contribuir para o primeiro dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável da ONU: **erradicar a pobreza**.

S1-1



atividades sociais

Os nossos valores são algo que não negociamos. É essencial que todos os sintamos. **As atividades sociais são um fator humanizador das relações de trabalho**, são uma forma de marcar os nossos valores indelevelmente a todos quantos nelas participam. São também **uma forma de integrar e de sentir o comunitarismo que existe no nosso grupo**.

As atividades que promovemos vão desde torneios de desporto até encontros de viaturas clássicas, para além dos convívios mais alargados, como o jantar de Natal, o S. João, o magusto ou o *Sunset*.

Disponibilizamos ainda uma discoteca, intitulada de Laboratório, no nosso campus para que os nossos trabalhadores possam organizar festas, sendo que o *catering* e restante produção ficam por nossa conta.

S1-2 S1-3 S1-4



condições laborais

Sabemos que em ambiente laboral podem surgir momentos de tensão extrema, no entanto, quase tudo tem solução, e é, portanto, imperativo que as nossas relações não se deteriorem.

As nossas relações regem-se pelos **14 mandamentos do nosso Código de Conduta**. Para além disso, dispomos de **canais de comunicação**, para que todas as partes interessadas possam fazer-se ouvir.

Por vezes, os canais digitais não conseguem suplantar-se à conversa presencial, por isso, criamos, no nosso campus, o spot "Preciso de Falar Contigo". É um lugar de cooperação e de discussão multissensorial onde iremos parar para ouvir o oculto uns dos outros e de onde todos sairemos a ganhar.

contrato social com os trabalhadores



ativismo social

Pelas nossas instalações estão espalhados espelhos que perguntam a quem por eles se cruzam "**Porque não eu?**". Esta é uma pergunta que queremos que todos os nossos trabalhadores tenham presente no seu dia-a-dia. **Queremos que todos se sintam capazes de mudar o mundo**, o seu mundo e o mundo de todos.

Continuamos a estimular hábitos de leitura através da série "**Leitura Furiosa às Quintas**", criada em 2021. Semanalmente, à quinta-feira, a Clarisse, nossa responsável de desenvolvimento humano, e seu fiel amigo Leopoldo trazem aos nossos trabalhadores excertos de livros, crónicas e artigos sugeridos pelos próprios trabalhadores para serem debatidos em um formato de leitura partilhada. O maior propósito é **enriquecer o espírito crítico de cada um** e, consequentemente, o do grupo. Procuramos, no fundo, que todos se sintam corresponsáveis pelo seu próximo e pela sociedade.

ERS S1-13



avaliação regular de desempenho

Adotamos um **sistema de avaliação de desempenho justo**, que reconhece o mérito individual. Os nossos critérios de avaliação são baseados em competências e contribuições para a equipa de trabalho, assegurando que todos são avaliados de uma forma imparcial.

Além disso, fornecemos ***feedback* construtivo** para impulsionar o desenvolvimento contínuo de cada membro. Para garantir uma abordagem ainda mais equilibrada e transparente, realizamos avaliações 360º, promovendo um ambiente de melhoria mútua, diálogo aberto e maior alinhamento com as expectativas da equipa.

S1-1



paridade de género

Temos um compromisso com a **promoção da paridade de género** e a **igualdade de oportunidades no ambiente de trabalho**.

Através da análise segmentada por género dos resultados da avaliação anual de desempenho, monitorizamos de forma transparente o desenvolvimento e o reconhecimento profissional dos trabalhadores, monitorizando eventuais diferenças e promovendo ações que assegurem um tratamento justo e equilibrado, contribuindo para uma **cultura organizacional inclusiva e alinhada com as melhores práticas ESG**.

Avaliação regular de desempenho	2023	2024	2025
Trabalhadores permanentes género feminino sujeitos a avaliação de desempenho	67	66	83
Classificação média	75,04	77,99	n/a*
Trabalhadores permanentes género masculino sujeitos a avaliação de desempenho	138	161	193
Classificação média	80,46	81,27	n/a*

*Dados indisponíveis.

benefícios

É impossível cumprirmos a nossa missão se as nossas equipas não derem o seu melhor. **Sabemos que as pessoas prosperam quando se sentem mais satisfeitas**.

Com isso em mente, oferecemos uma série de benefícios aos nossos trabalhadores para que possam viver uma vida mais saudável, mais ativa, mais culta, mais feliz e menos apressada. O nosso programa de benefícios é revisto regularmente para se adaptar às necessidades dos nossos trabalhadores.

vida ativa

- Campos de futebol
- Campo de ténis
- Courts de padel
- Aulas de ginástica disponíveis no campus
- Vagas gratuitas em ginásios
- Protocolos com clubes de golf

saúde e bem estar

- Horta Comunitária
- Protocolo com a PROVE (cabazes de hortícolas produzidos por produtores locais)
- Serviço de manicure
- Serviços cabelereiro

















benefícios

educação

Protocolos com:

- Creches e escolas privadas
- Escolas tecnológicas de programação para crianças e jovens

ócio, lazer e cultura

- Discoteca laboratório no campus
- Campos de férias para os filhos dos nossos trabalhadores
- Oferta de livros e biblioteca com milhares de livros
- Bilhetes para os espetáculos do *Theatro Circo*
- Acesso gratuito à *zet gallery*
- Centenas de obras de artes espalhadas pelo campus
- Protocolos com agências de viagem, hotéis e restaurantes
- Protocolos com livrarias
- Protocolo com a Fundação Serralves

ESRS S1-9

indicadores de desempenho social

Em 2025, demos passos importantes na construção de um ambiente de trabalho mais seguro e inclusivo.

Segurança:

- Zero fatalidades: mantivemos o compromisso com a segurança, registando zero fatalidades, o que demonstra o nosso foco na proteção dos nossos trabalhadores.

Compromisso com o bem-estar:

- Tempo perdido por doença: apesar de um leve aumento no número de dias perdidos por doença, estamos a investir em programas de saúde e bem-estar para promover a saúde dos nossos trabalhadores e reduzir o absenteísmo.

Trabalhadores	2023	2024	2025
Total de trabalhadores	226	247	276
Trabalhadores com menos de 30 anos	74	65	74
Trabalhadores entre 30 e 50 anos	138	170	185
Trabalhadores com mais de 50 anos	14	12	17
Trabalhadores novos	35	36	44
Trabalhadores que saíram	18	16	15
% Mulheres trabalhadoras	34%	32%	30%
% Homens Trabalhadores	66%	68%	70%
% de homens em posições de liderança	70%	70%	70%
% de mulheres em posições de liderança	30%	30%	30%

Trabalhadores				
Métricas	**Unidades**	**2023**	**2024**	**2025**
Fatalidades	Número	0	0	0
Lesões por tempo perdido	Número	7	9	9
Total de lesões registáveis	Número	8	16	16
Incidentes de quase-acidente	Número	4	1	1
Horas trabalhadas	Número	359506	471860	448299
Dias perdidos devido a acidentes de trabalho (incluindo ferimentos e mortes)	Número	145	229	345
Dias de baixa médica	Número	530	685	1117
Consultas médicas	Número	152	166	206
Número de dias perdidos sem falta justificada	Número	0	0	0

Acreditamos que a segurança, a diversidade e o bem-estar dos nossos trabalhadores são pilares fundamentais para o sucesso da nossa empresa. Continuaremos a investir em iniciativas que promovam um ambiente de trabalho positivo e inspirador.

ESRS S1

gestão de pessoas

ESRS 2 IRO-1

Tópico
Direitos humanos

Materialidade
●●○
Moderado

Tópico
Atração e retenção de talentos

Materialidade
●●○
Moderado

Ambição

- Continuação do reforço do trabalho de integração dos jovens no mercado de trabalho através de parcerias com as universidades;
- Desenvolvimento de uma política de equilíbrio entre a vida pessoal e a vida profissional.

Riscos

- Redução da produtividade por ausência de trabalhadores por motivo de saúde mental;
- Aumento da taxa de absentismo;
- Perda de inovação inerente aos jovens.

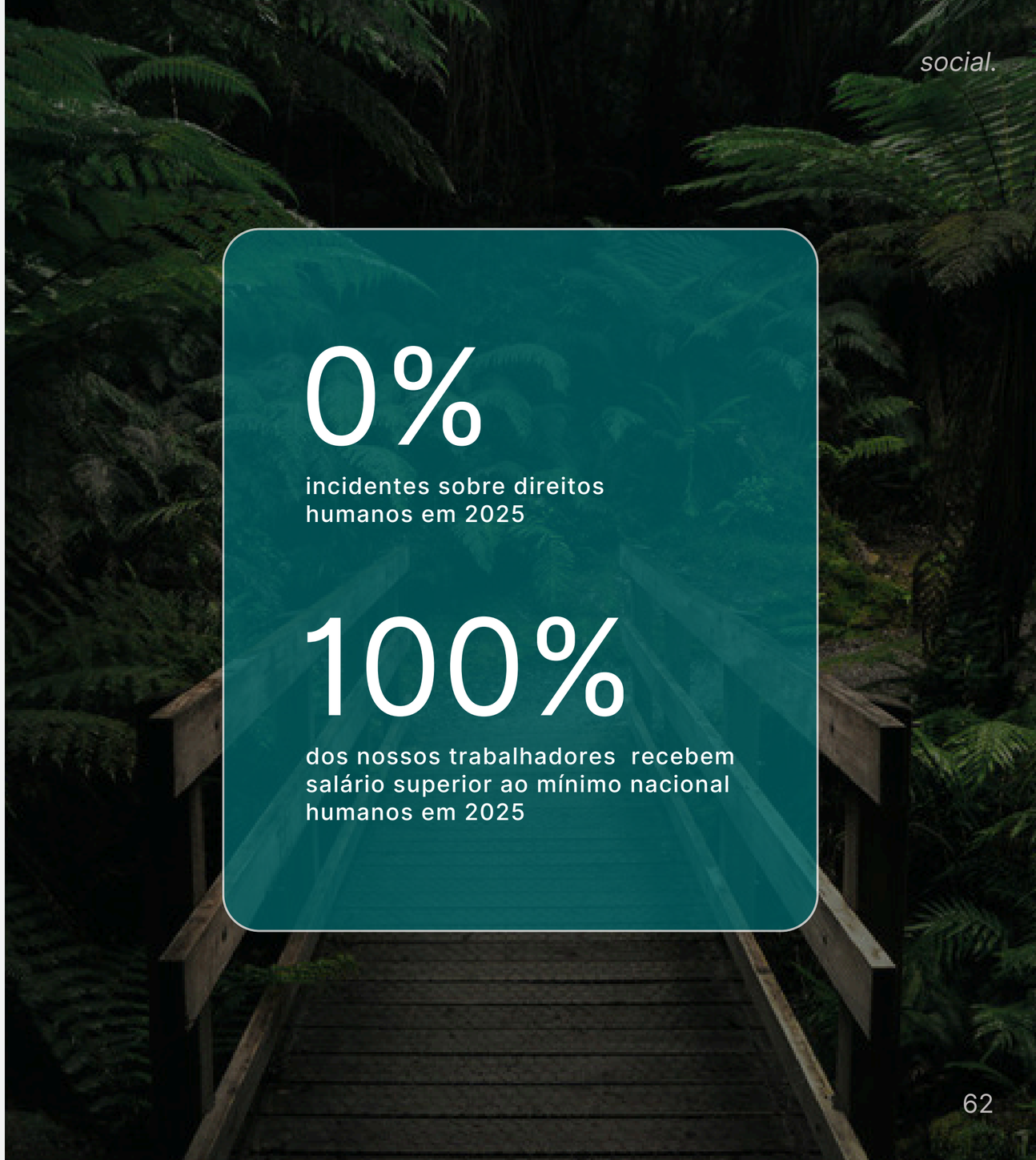
gestão de pessoas

O melhor que podemos fazer é **investir naqueles que trabalham connosco**. De facto, o sucesso de qualquer organização depende umbilicalmente de uma política clara e inteligente de gestão de pessoas.

Num contexto de grande volatilidade como o do nosso tempo, apostamos em políticas de emprego estáveis que transmitam segurança aos nossos trabalhadores, dando preferência ao estabelecimento de contratos sem termo. Queremos assegurar **boas condições financeiras que permitam elevar a qualidade de vida dos trabalhadores e das suas famílias**, garantindo, desde logo, que todos os trabalhadores aufiram um salário superior ao salário mínimo nacional.

S1-17

Não registamos quaisquer incidentes, queixas e impactos graves nos direitos humanos e incidentes em 2025.



0%

incidentes sobre direitos humanos em 2025

100%

dos nossos trabalhadores recebem salário superior ao mínimo nacional humanos em 2025

ESRS S3 S4

experiência do cliente

ESRS 2 IRO-1

Tópico
Proteção e atendimento ao cliente

Materialidade
●○○
Reduzido

Ambição

- Ser líderes em experiência do cliente, oferecendo um serviço personalizado e eficiente;
- Investir em tecnologias avançadas para garantir a máxima proteção dos dados dos nossos clientes.

Riscos

- O aumento das ciberameaças pode comprometer a segurança dos dados dos clientes;
- Falhas no atendimento podem resultar na perda de confiança e lealdade dos clientes;
- Não estar em conformidade com normas como o GDPR.



experiência do cliente

Na dstelecom, **a proteção e o atendimento ao cliente são mais do que responsabilidades**, são pilares fundamentais da nossa identidade. Comprometemo-nos com a excelência em cada interação, sempre colocando os interesses e a segurança dos nossos clientes em primeiro lugar. Apesar de estarmos no negócio B2B, **compreendemos a importância de entender tanto as necessidades do cliente final (*end-user*) quanto dos operadores que são nossos clientes**, com o propósito de promover os serviços em fibra e desenvolver serviços que agreguem valor a todos os envolvidos. Por isso, consideramo-nos no negócio **B2BC** (*business-to-business-to-consumer*). Investimos em um excelente atendimento não só aos nossos clientes (operadores), mas também aos clientes dos nossos clientes (*end-users*). Com o objetivo de **mitigar a iliteracia digital** e alinhar os interesses dos clientes finais com os operadores, criamos um serviço de atendimento e apoio aos clientes finais, seja através do site, do e-mail ou por telefone, para esclarecer dúvidas de cobertura, apoiar no contacto com os operadores ou mesmo ajudar na contratualização de serviços com os nossos clientes.

Esforçamo-nos para oferecer um serviço excecional, confiando que, a cada avanço, fortalecemos a nossa posição como uma empresa confiável no mercado. Com níveis de serviço de excelência, alinhados com os valores de ética e transparência que norteiam a dstelecom, estamos a criar valor e uma experiência excecional para o cliente final (*end-user*).

ESRS S1

diversidade, igualdade e inclusão

ESRS 2 IRO-1

Tópico
diversidade, igualdade e inclusão

Materialidade
●●○
Moderado

Ambição

- Melhoria contínua de todos os assuntos abordados pelo nosso Comité de DEI.

Riscos

- Aumento de custos com multas por incumprimento legal (disparidade salarial, paridade, direitos humanos);
- Danos reputacionais pela não adoção de políticas de igualdade;
- Perda de competividade.

diversidade, igualdade e inclusão

S1-1

A dstelecom tem a Diversidade, Igualdade e Inclusão (DEI) no seu ADN. **Acreditamos no poder da diversidade para fortalecer a empresa** e promovemos a igualdade de oportunidades, independentemente de género, raça, religião, orientação sexual ou limitações físicas.

Valorizamos um **ambiente de trabalho heterogéneo**, onde diferentes experiências de vida enriquecem a equipa e impulsionam a inovação. Este compromisso é essencial para atrair e reter talento, garantindo que todos sejam tratados com respeito, dignidade e justiça. Desde o início, a dstelecom **combate a discriminação** e **promove um local de trabalho inclusivo**, onde cada pessoa pode dar o seu melhor.
A nossa abordagem é baseada em três princípios fundamentais:

- **Diversidade**: Mais do que aceitar, valorizamos cada pessoa como indivíduo com sua personalidade, experiências e cultura. A nossa dinâmica de inovação e sucesso é impulsionada pela nossa capacidade de abraçar a diversidade, diferentes perspetivas e abordagens. Acreditamos e defendemos que todos devem sentir-se à vontade para opinar e serem valorizados pelas suas contribuições.

- **Igualdade**: Promovemos a igualdade de oportunidades, removemos barreiras, eliminamos a discriminação e garantimos igualdade de acesso para todos os trabalhadores, independentemente de raça, sexo ou idade.

- **Inclusão**: Criamos uma Cultura de Trabalho onde as diferenças não são meramente aceites, mas valorizadas. Todos têm a oportunidade de se desenvolver consistentemente e aderir aos Valores da dstelecom. O nosso objetivo é ser uma empresa onde as pessoas se sintam respeitadas, valorizadas, envolvidas e conectadas ao nosso sucesso.

S1-6

Diversidade e inclusão	2024	2025
Total de trabalhadores com deficiências	3	4
Proporção de trabalhadores com deficiências	1%	1%
Novas contratações de trabalhadores com deficiências	0	1





segurança e saúde

É nossa preocupação constante que os nossos trabalhadores se sintam num **local de trabalho seguro e saudável**. Em algumas das nossas áreas de negócio, este é um assunto que assume particular importância, pelo risco adicional de segurança que a própria atividade representa.

Em conformidade com o enquadramento legal, convencional e específico, aplicável em matéria de Segurança, Higiene e Saúde no Trabalho, definimos uma **política de prevenção e proteção** que privilegia as atitudes ativas de identificação, análise e avaliação das condições de segurança e saúde laborais. Para tal, é efetuada uma análise prévia das situações de risco mais previsíveis e a implementação das correspondentes medidas preventivas, com foco na formação e responsabilização de todos os trabalhadores. Neste sentido, e de forma a minimizar a sinistralidade laboral, são realizadas com frequência **campanhas e formações de Prevenção de Riscos**, com especial incidência na identificação dos perigos e riscos associados e nas medidas de controlo operacional relativas à proteção coletiva e individual. São ainda dinamizados diversos **simulacros e campanhas internas de sensibilização e pedagogia**.

No que respeita à Saúde, temos como foco **promover a saúde e prevenir a doença de todos os nossos trabalhadores**. Neste sentido, dispomos de um centro de saúde, o "**Centro de Saúde Vânia Xisto**", que oferece acompanhamento *full time* de um médico e um enfermeiro no âmbito da medicina curativa e medicina geral, assim como de medicina dentária, totalmente gratuitos para todos os trabalhadores e consultas de nutrição e psicologia. Adicionalmente, são também atribuídos um **seguro de vida e um seguro de saúde para todos**.

Paralelamente, também atuamos na prevenção, **promovendo a realização de exercício físico**. Por isso, o grupo tem celebrado protocolos com ginásios, de norte a sul do país (considerando os nossos trabalhadores deslocados), bem como disponibilizando um circuito de manutenção aeróbica e acesso gratuito a aulas ao ar livre no nosso campus, com *personal trainer*.



Sala Maria Ondina Braga

A sala de amamentação continua a dar o maior conforto às mães.
A sala está equipada com frigoríficos, microondas, muda fraldas, televisão e poltronas.

Com esta intervenção, **queremos garantir que não existem barreiras à amamentação**, mesmo após o término da licença de parentalidade.



Campanha “Toda a Saúde”

A campanha interna "**Toda a Saúde**” decorre durante um mês e, através de várias iniciativas, procura **consciencializar os nossos trabalhadores para cuidarem da sua saúde**. Este ano quisemos focar-nos na saúde mental.

De acordo com a OMS, **mais de 1 bilião de pessoas no mundo sofre de algum tipo de distúrbio mental**. Segundo o mesmo estudo, o número de pessoas com depressão e ansiedade aumentou mais de 25% durante o primeiro ano da pandemia. O tratamento de doenças mentais, além de ainda ser estigmatizado, é praticamente inacessível para muitos. Em Portugal, o tempo médio de espera para uma consulta da especialidade no Serviço Nacional de Saúde é, em muitos casos, superior a 60 dias.

Conscientes disso, trazemos vários especialistas para nos falarem dos sintomas, como os identificar, como prevenir e como agir. A nossa preocupação com a saúde mental, no entanto, não acaba aqui. Tornamo-nos **membros da Aliança Portuguesa para a Promoção da Saúde Mental no Local de Trabalho** e disponibilizamos ainda gratuitamente **consultas de psicologia no nosso centro de saúde** Vânia Xisto.

ESRS S1

formação

A formação profissional é um investimento fulcral para o desenvolvimento empresarial. O desempenho dos profissionais com mais formação ou experiência é essencial para uma organização atingir os seus objetivos e é um fator crítico para o sucesso dos negócios, baseado no conhecimento.

Na dstelecom, **valorizamos profundamente o desenvolvimento contínuo dos nossos trabalhadores**. Acreditamos que a excelência na formação é a base para a inovação e para a qualidade dos nossos serviços. Proporcionamos **programas de desenvolvimento robustos e personalizados**, que não só aprimoram as competências técnicas e de gestão, mas também promovem o crescimento pessoal e a liderança.

>10.000h

formação aos nossos trabalhadores

ESRS 2 IRO-1

Tópico
Formação

Ambição

- Aumento do número de horas de formação por trabalhador;
- Promoção de formações pós-graduadas, mestrados profissionalizantes, doutoramentos e CTeSP entre os trabalhadores.

Riscos

- Diminuição da capacidade de concorrer a projetos/concursos;
- Aumento de custos relacionados com o incumprimento de compromissos com os clientes (preço, qualidade, prazo) causados pela falta de mão de obra ou mão de obra não qualificada.

parcerias com instituições de ensino

Fomentamos uma **relação de proximidade e de estreita colaboração com a Academia**, através da qual são criadas equipas multidisciplinares que catalisam outros projetos da organização.

A parceria com a **Universidade do Minho**, que remonta a 2017 com várias iniciativas de apoio à investigação, é anualmente renovada com apresentação de desafios para projetos de investigação e acolhimento de estágios para uma integração da investigação nas reais necessidades da operação corrente.

Adicionalmente, e com perspetiva de longo prazo, celebrámos **protocolos de cooperação com entidades de ensino profissional**, de forma a reforçar a oferta formativa com meios técnicos e *know-how* adequados às exigências das redes do futuro, bem como outras áreas profissionais, como é o caso da Associação de escolas de Moura, Associação de escolas de Vila Viçosa, Escola Profissional de Braga e Escola Profissional Amar Terra Verde onde estão consideradas, para além de acolhimento de estágios, a inclusão, no calendário letivo, de ações de formação.

Criámos, em parceria com o **Instituto Politécnico do Cávado e do Av**e, o **Curso Técnico Superior Profissional (CTeSP), de Gestão de Redes e Telecomunicações Avançadas**, com conteúdos suportados na arquitetura de rede dstelecom, mas também capacitados para outras arquiteturas de redes de fibra ótica, que em 2025 iniciou a sua terceira edição.



formação como solução

Acreditamos nos benefícios da **aprendizagem permanente.** Não só de conhecimentos técnicos, mas também de **competências transversais** que resultam num estímulo das reais capacidades de cada trabalhador e, em última análise, da sua autoconfiança.

O plano de formação anual, elaborado a partir do **levantamento de necessidades formativas** dos trabalhadores é a pedra basilar da gestão de formação. As soluções formativas desenvolvidas focam-se não só em *hard skills*, mas também em *soft skills*:

- Pós-Graduação em Filosofia;
- Formação em Neurociência;
- Formação em Liderança;
- Formação em Saúde Mental.

Também como forma de fomentar a cultura de inovação e aprendizagem, no âmbito da formação e qualificação, apostamos em programas de formação em diversas áreas do saber (finanças, gestão, estratégia e humanidades), com a *Porto Business School*, a Universidade Católica Portuguesa e a Escola de Executivos da Universidade do Minho. Para além disso, promovemos o acesso gratuito a programas especializados de mestrado e doutoramento.

O *feedback* que recolhemos junto dos nossos trabalhadores é francamente positivo: todos partilham da opinião de que a formação é essencial para um melhor desempenho profissional e consequentemente, para uma expectável progressão na carreira.



indicadores de formação

Na dstelecom, acreditamos que o investimento no desenvolvimento dos nossos trabalhadores é fundamental para o nosso sucesso e sustentabilidade a longo prazo.

Durante o ano de 2025, implementámos um extenso programa de formação que reflete o nosso compromisso com a aprendizagem contínua e o crescimento profissional. O nosso programa de formação abrangeu uma ampla gama de tópicos, desde segurança no trabalho e habilidades técnicas específicas do setor, até desenvolvimento pessoal e bem-estar.

Olhando para o futuro, continuaremos a avaliar e adaptar o nosso programa de formação para garantir que estamos a preparar a nossa equipa para os desafios em constante evolução do nosso setor, sempre com o objetivo de promover o crescimento sustentável e o sucesso partilhado.

Tipo	Horas	Masculino	Feminino
Cultural	3815	2147	1668
Tecnica	2774,7	1486,75	1287,98
Certificação Segurança	1572	1554	18
Lingua estrangeira	1426,8	891,75	535
Acolhimento	899,3	721,08	178,25
Segurança	445	271,5	173,5
Certificação Tecnica	177	169	8
Total 2025	11109,8	7241,1	3868,7

Denominação	Tipo	Horas
Inglês dstelecom	Lingua estrangeira	1382,5
Filosofia para o novo Século	Cultural	1368
Controvérsias Filosóficas Fundamentais	Cultural	1050
RC-SIRF renovação segurança	Certificação Segurança	824
Welcome aboard	Acolhimento	756
Filosofia Para o Novo Século 2024/25	Cultural	432
Compliance Prevenção Corrupção	Tecnica	362
Técnico de som	Cultural	260
Técnicas de comunicação oral e escrita	Técnica	250
Excel Intermédio	Técnica	225
Neurociência: compreender o cérebro	Cultural	216
CS-SIRIRF certificado segurança	Certificação Segurança	200
Riscos Elétricos e Segurança em Trabalho	Certificação Segurança	196
Folha de Calculo	Tecnica	150
Utilização de escadas e estribos	Certificação Segurança	144
7ª edição Curso de Pintura	Cultural	136
Gestão de stress e conflitos	Tecnica	128
Renovação ITED	Tecnica	120
Acolhimento RH	Acolhimento	109,5
Primeiros Socorros na Doença Mental	Segurança	105

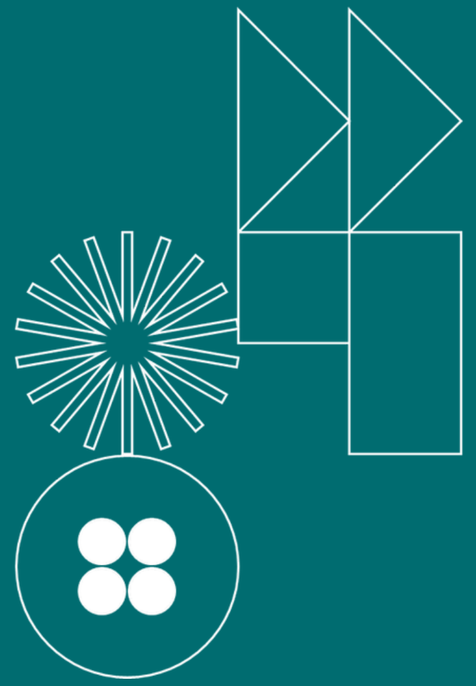
Inquérito DEI

Com o objetivo de ouvir, interpretar e valorizar com rigor o contributo das pessoas da dstelecom, foi desenvolvido um estudo de enquadramento do questionário DEI face aos requisitos da **ESRS S1-1 a S1-17**. Este trabalho procura dar uma leitura estruturada e transparente aos resultados, identificando os sinais mais relevantes sobre política DEI, **escuta ativa**, **canais de reporte**, **inclusão**, **diversidade**, **desenvolvimento**, **remuneração**, **bem-estar** e **cultura de *speak-up***.

O estudo assenta numa **amostra de 72 trabalhadores**, considerando sempre as respostas válidas por métrica e respeitando o denominador específico de cada indicador. Nos requisitos em que o questionário não recolhe dados diretos, foram assinaladas as respetivas lacunas de cobertura, a complementar através de fontes internas adequadas. **O detalhe completo do mapeamento encontra-se aqui**.



governance.



gestão para além do dever

ESRS G1

ética e integridade

ESRS 2 IRO-1

Tópico
Privacidade e tratamento de dados pessoais

Materialidade
●●○
Moderado

Tópico
Cumprimento da legislação ambiental e socioeconómica

Tópico
Políticas anticorrupção

Tópico
Mecanismos contra manipulação do mercado

Tópico
Cibersegurança

Tópico
Acessibilidade e qualidade dos serviços

Materialidade
●●○
Moderado

Tópico
Governança e cultura corporativa

Materialidade
●○○
Reduzido

Tópico
Transparência e boa governança

Ambição

- Plano de formação especificamente relacionado com ética de forma a prevenir irregularidades, especialmente corrupção;
- Inclusão nas apólices de seguro de uma cobertura contra ciberincidentes;
- Plano de formação e consciencialização sobre cibersegurança;
- Análise de novos mercados;
- Desenvolvimento de um modelo de gestão de cibersegurança;
- Desenvolvimento de uma estratégia de ética a médio/longo prazo;
- Criação de um canal interno para os trabalhadores colocarem as suas dúvidas e preocupações, fomentando uma cultura aberta;
- Criação de um dia dedicada à ética;
- Formação em Corrupção e em matérias de ESG.

Riscos

- Redução das oportunidades de negócio por incumprimento de requerimentos éticos e de sustentabilidade;
- Danos reputacionais no caso de fuga de informação confidencial que exponha partes interessadas no negócio;
- Aumento de custos com multas por incumprimento;
- Roubo de *knowhow* e/ou propriedade intelectual/industrial e/ou informação confidencial por ciberataques;
- Danos graves na reputação corporativa por comprometer a privacidade dos *stakeholders*;
- Impacto causado por fraude;
- Aumento de custos com resgates de *ransomwares* e outros ataques.



G1-1 G1-3

Na dstelecom valorizamos muito a honestidade, a integridade e a transparência na nossa forma de atuação.

Diariamente trabalhamos para construir relações de confiança e de continuidade com os nossos *stakeholders* e com todos aqueles com quem nos relacionamos.

Reprovamos qualquer tipo de comportamentos ilícitos, imorais e incorretos, bem como desaprovamos ações e atitudes movidas por interesses meramente pessoais e/ou de terceiros.

Acreditamos que a ética é um pilar fundamental para a sustentabilidade dos nossos negócios e que só baseando a nossa atuação nestes princípios conseguiremos ser uma empresa sustentável e reconhecida a nível nacional e internacional.

G1-1 G1-3 G1-4

privacidade e tratamento de dados pessoais

Na dstelecom, compreendemos que a utilização de dados pessoais requer confiança. Por isso, definimos uma **Política de Proteção de Dados Pessoais**. Estamos sujeitos aos mais **elevados padrões de privacidade** e utilizamos dados pessoais apenas para finalidades claramente identificadas e de acordo com os direitos de proteção de dados.

A **confidencialidade** e a **integridade dos dados pessoais** são uma das principais preocupações da dstelecom. A nossa Política de Privacidade estabelece e descreve a forma como utilizamos os dados pessoais dos *stakeholders* e demais intervenientes.

Cibersegurança

A presença das tecnologias digitais nas nossas vidas tem aumentado exponencialmente nas últimas décadas. Hoje em dia, praticamente qualquer ação nossa depende ou comunica com um sistema informático. Este cenário é altamente prolífico para cibercrimes e ciberataques, sendo estes considerados um dos dez maiores riscos que o nosso planeta enfrenta, tanto a longo como a curto prazo. Conscientes disso, definimos um ***roadmap* para a cibersegurança** e, nos próximos anos, implementaremos novas ferramentas de **Gestão de Informações e Eventos de Segurança** (SIEM). Em paralelo, continuaremos a realizar testes de acesso indevido às nossas infraestruturas, tanto físicas quanto na *cloud*.

Este ano, iniciámos **ações de engenharia social (*phishing simulation*)** através de SMS ou e-mails para criar mais defesas por parte dos nossos trabalhadores contra este tipo de tentativas de ataques que podem infiltrar-se nas nossas infraestruturas.



Provedor de ética

Dispomos de um **Provedor de Ética** que tem um papel fundamental na definição da estratégia de ética, assim como no desenvolvimento de políticas e iniciativas que promovam comportamentos éticos junto de todos os nossos trabalhadores.

Adicionalmente, o Provedor de Ética tem ainda a função de acolher, analisar e orientar todas as preocupações e dúvidas que os nossos trabalhadores possam ter em qualquer matéria de índole ética, salvaguardando o anonimato e confidencialidade de qualquer comunicação.

Governança e cultura corporativa

Na dstelecom, destacamo-nos pela nossa **governança robusta e cultura corporativa exemplar**. Comprometidos com a ética, transparência e inovação, adotamos práticas de gestão que promovem a sustentabilidade e a responsabilidade social. O **envolvimento ativo dos nossos trabalhadores** e a **aposta contínua na formação e desenvolvimento pessoal** são pilares essenciais que fortalecem a nossa posição no mercado.

Alinhados com os valores do *dstgroup*, reafirmamos nosso compromisso com o futuro, contribuindo para um ambiente de negócios mais justo e sustentável.

Código de Ética e de Conduta empresarial

Na dstelecom esforçamo-nos por fazer bons negócios e manter ótimas relações com todos os nossos *stakeholders*. Para isso, é essencial ter sempre em mente um conjunto de fortes princípios que nos orientam nos nossos relacionamentos profissionais.

Neste sentido, foi elaborado um **Código de Ética e Conduta**, que define o conjunto de valores, princípios, práticas e atitudes empresariais, aplicáveis a todos os *stakeholders* da dstelecom em todas as suas relações comerciais e institucionais, sejam elas internas ou externas.

Uma parte fundamental do processo é que qualquer atitude, comportamento ou atividade que esteja em conflito com os valores e princípios previstos no Código de Ética pode e deve ser reportado logo que possível, pelos mecanismos previstos no referido documento. Asseguramos que o conteúdo das comunicações recebidas é examinado com a maior confidencialidade em todas as fases da investigação.

G1-1 G1-3

reporte de irregularidades

A dstelecom implementou um **Canal de Denúncias** para o **reporte de irregularidades**. Este canal protege a identidade do denunciante e permite que este entre em contacto com o grupo de forma anónima, caso seja essa a sua vontade. Apenas a pessoa responsável pela gestão do canal de denúncias tem acesso à identidade. **Nenhuma das informações é partilhada internamente**, exceto quando é necessário o apoio de algum departamento da organização no âmbito da investigação, em conformidade com a Lei n.º 93/2021. No entanto, mesmo nesses casos, a informação é partilhada de forma anónima.

Até 2025, não recebemos nenhuma reclamação.



políticas anti-corrupção

Os nossos valores, princípios, práticas e atitudes empresariais fundamentam-se no **rigor** e na **transparência** que cultivamos em todas as nossas interações. É nossa intenção estimular todos os nossos parceiros a partilhar connosco esta cultura orientada para o desenvolvimento sustentável.

O nosso **Plano de Prevenção de Riscos de Corrupção e Infrações Conexas (PPR)**, que procura cumprir as orientações do Decreto-Lei n.º 109-E/2021, é assumido como uma oportunidade de reflexão interna para a melhoria das práticas existentes. Este documento incorpora uma metodologia de gestão de risco e envolve um esforço especial para a sua implementação e permanente atualização.

O desafio que enfrentamos diariamente é dar a conhecer e fazer com que todos os nossos trabalhadores, especialmente os líderes, se identifiquem com o nosso pensamento e o nosso plano, tornando-se agentes ativos neste processo de prevenção de risco. O mesmo trabalho de divulgação e sensibilização é realizado com todos os que connosco trabalham, sejam fornecedores, prestadores de serviços ou outros parceiros.

ESRS G1-3 G1-4 G1-5 G1-6

Governança	2023	2024	2025
A entidade está sujeita a requisitos legais no que respeita à proteção de denunciantes	Sim	Sim	Sim
Existência de políticas de proteção dos autores de denúncias	Sim	Sim	Sim
Percentagem de funções de risco abrangidas por programas de formação	100%	100%	100%
Número de condenações por violação das leis anticorrupção e anti suborno	0	0	0
Montante das coimas por violação da legislação anticorrupção e anti suborno	0	0	0
Número de casos confirmados de corrupção ou suborno	0	0	0
Número de casos confirmados em que trabalhadores próprios foram despedidos ou sujeitos a sanções disciplinares por atos de corrupção ou suborno	0	0	0
Número de incidentes confirmados relativos a contratos com parceiros comerciais que foram rescindidos ou não foram renovados devido a violações relacionadas com	0	0	0
Contribuições políticas financeiras efetuadas	0	0	0
Contribuições políticas em espécie efetuadas	0	0	0
Percentagem de pagamentos alinhados com as condições gerais de pagamento da empresa	100%	100%	100%
Processos judiciais atualmente em curso por atrasos de pagamento	0	0	0

inovação



No nosso quadro estratégico, reforçar a atividade no domínio da Inovação e Desenvolvimento tem sido uma missão ubíqua e imprescindível para assegurar um crescimento sustentável e competitivo.

Acreditamos que a inovação tem de ser democrática e partir de todos os nossos trabalhadores.

Tópico
Oferta sustentável e inovadora

Materialidade

●●○
Moderado

Ambição

- Objetivo contínuo de criação de valor acrescentado que possa garantir a continuidade de negócio de uma forma sustentável e inovadora;
- Continuar a inovar seguindo as metodologias da norma NP 457 de 2021 em Gestão da Investigação, Desenvolvimento e Inovação, que a dstelecom é certificada desde 2024;
- Garantir que todos os trabalhadores participam ativamente no processos de inovação da empresa de uma forma transversal.

Riscos

- Nem todos os projetos de inovação apresentam o resultado esperado ou maduro suficiente para aplicação imediata no negócio.

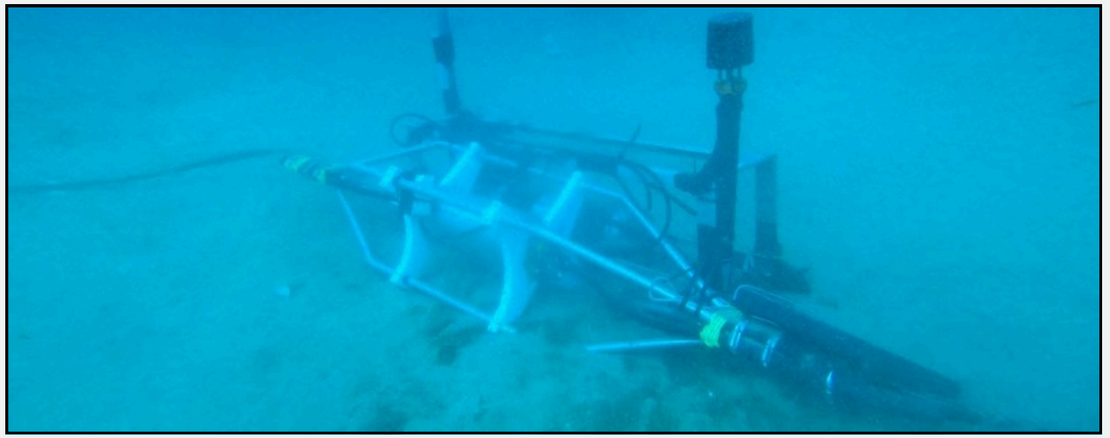
projetos I&D

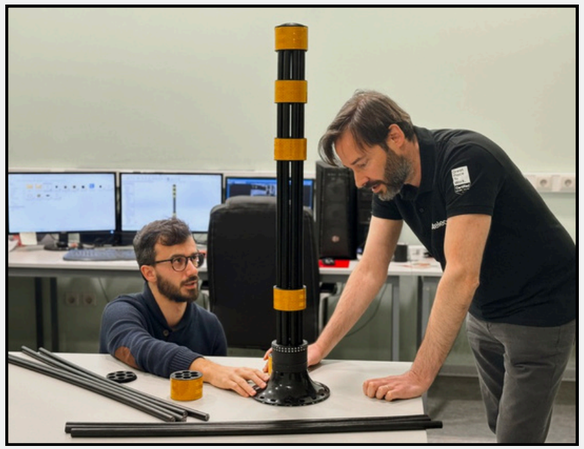
Cultura de inovação

Na dstelecom, **a inovação vai muito para além da tecnologia**. Ela representa a nossa dedicação em sermos a **referência tecnológica que mais contribui para o desenvolvimento integral das zonas de baixa densidade populacional**, promovendo um futuro onde a conectividade é um direito universal, acessível a todos, independentemente da sua localização geográfica.

Reconhecemos que a sustentabilidade do nosso negócio está intrinsecamente ligada à capacidade de realçar o valor percebido dos nossos produtos, processos e serviços prestados aos nossos *stakeholders*. A nossa visão é ser uma **empresa líder inovadora na antecipação e satisfação das expectativas dos *stakeholders***, desenvolvendo e aprimorando continuamente soluções inovadoras, diferenciadas e personalizadas.

Adotamos uma estratégia de inovação que se alinha com a nossa estratégia global, visão e missão, focando no crescimento em diferentes território: **terra, mar, ar e espaço**.







energia

indústria 4.0

economia circular

espaço e mar

digitalização e IoT

produtividade

relações públicas

O estabelecimento de **relações de proximidade com todos os nossos *stakeholders*** revela-se fundamental para a prossecução da nossa atividade e crescimento do valor do nosso negócio.

Em todas as nossas áreas de negócio e em todas as iniciativas em que nos envolvemos, estamos comprometidos em impactar e deixar uma marca positiva.

Tópico
Fiabilidade da cadeia de valor: satisfação dos clientes, imagem exterior positiva e boas relações com os *stakeholders*.

Materialidade

●○○
Reduzido

Ambição

- Submissão da estratégia e do relatório ESG a índices de *rating* da área;
- Recolha de *feedback*/inquéritos de satisfação por parte dos *stakeholders*.

Riscos

- Redução das oportunidades de negócio por fragilidade da relação com clientes, investidores e academias.

Satisfação dos clientes

Um dos objetivos da nossa política de gestão é a **satisfação dos nossos clientes**. Desde o desempenho comercial, passando pela qualidade dos materiais, o cumprimento de prazos e os requisitos ambientais, de segurança e saúde, interessa-nos que os nossos clientes se sintam satisfeitos em todas as etapas de um projeto onde estejamos envolvidos. De forma a medir a nossa performance, assim que concluímos a nossa intervenção nos projetos, solicitamos aos nossos clientes que respondam a um **inquérito de satisfação** onde podem expor os aspetos positivos e negativos da sua experiência connosco.

Imagem exterior positiva

A nossa boa reputação é uma garantia do rigor com que todos os dias aplicamos a nossa visão. Gostamos de ser reconhecidos como uma **empresa culta, cosmopolita e *cool***. Esta imagem que projetamos cria no exterior um sentimento de admiração e confiança. No entanto, mais importante do que esse sentimento, esta imagem é uma força motriz para a mudança de paradigma no meio empresarial.

Boas relações com os *stakeholders*

Tal como as nossas relações com os nossos trabalhadores, também as nossas relações com os demais *stakeholders* se pautam pelos 14 mandamentos do nosso Código de Ética e Conduta. **Acreditamos no diálogo e queremos ouvir o que todos, com quem interagimos, têm a dizer**. Para além da consulta de materialidade, dispomos de **canais de comunicação abertos** como os formulários de contacto nos nossos *websites*, e-mail ou redes sociais.



dstelecom conquista 99% no GRESB e reforça posição entre os operadores mais sustentáveis da Europa

A dstelecom acaba de ser classificada no ***Global Real Estate Sustainability Benchmark*** (GRESB) 2025 como o 2.º operador de rede de fibra mais sustentável da Europa, com uma **pontuação de 99%** e a **classificação máxima de 5 estrelas**.

A empresa alcançou ainda o **1.º lugar em *Performance Score*** (entre 651 entidades), resultado que avalia o impacto prático das ações ESG implementadas.

Um resultado de referência internacional

O GRESB é uma organização internacional que, desde 2009, fornece dados padronizados e validados sobre critérios de **Ambiente**, **Sociedade** e **Governança** (ESG) aos mercados financeiros. As suas avaliações tornaram-se uma referência mundial em matéria de sustentabilidade, analisando todos os anos milhares de empresas em diferentes setores. A dstelecom submeteu-se voluntariamente a esta avaliação, reforçando o compromisso com a transparência e a melhoria contínua das suas práticas.

A metodologia avalia aspetos como a eficiência energética, a redução de emissões de gases com efeito de estufa, a gestão de recursos, a diversidade e inclusão, a saúde e bem-estar no trabalho, bem como a transparência e as boas práticas de governança. Alcançar 99% neste *benchmark* global significa **estar alinhado com os mais elevados padrões internacionais**, projetando a dstelecom como exemplo europeu de boas práticas de sustentabilidade.

Sustentabilidade como compromisso estratégico

Na dstelecom, a sustentabilidade é parte integrante da estratégia de negócio. Está presente em todos os níveis da organização, desde a forma como se gerem os recursos até à valorização das pessoas e à transparência das nossas práticas. Esta visão integrada garante que **o crescimento da empresa é feito de forma responsável**, criando valor para o setor, para a sociedade e para o ambiente.



Pedro Neves



ESG & Compliance Specialist

2025 representou mais um passo na evolução da estratégia ESG da dstelecom. Depois de um período marcado pela consolidação de processos e compromissos, este foi um ano de aprofundamento: procurámos **tornar a sustentabilidade cada vez mais integrada na forma como avaliamos riscos, tomamos decisões e planeamos o futuro da organização**.

Ao longo do ano, continuámos a reforçar a nossa atuação nas diferentes dimensões ESG, acompanhando de perto o nosso desempenho, identificando oportunidades de melhoria e procurando responder de forma cada vez mais estruturada às expectativas dos nossos stakeholders. Mais do que cumprir requisitos, o objetivo tem sido **construir uma abordagem consistente, mensurável e capaz de gerar valor a longo prazo**.

Este percurso refletiu-se também no **reconhecimento externo do trabalho desenvolvido**. A evolução nas avaliações de sustentabilidade, o reforço das práticas de compras sustentáveis e o trabalho contínuo em matérias ambientais, sociais, de governação, diversidade e inclusão demonstram uma organização cada vez mais preparada para responder aos desafios que se colocam ao setor e à sociedade.

Em paralelo, 2025 foi também um ano de **preparação para um contexto regulatório e empresarial cada vez mais exigente**. Continuámos a aproximar a nossa abordagem das melhores práticas e referenciais internacionais, reforçando a qualidade da informação, a capacidade de monitorização e o envolvimento das diferentes áreas da organização. A sustentabilidade é, cada vez mais, uma responsabilidade partilhada e transversal à dstelecom.

Nada deste caminho seria possível sem o contributo das pessoas que diariamente transformam compromissos em ações. A todos os que participaram, desafiaram, colaboraram e ajudaram a melhorar, deixo o meu agradecimento. Entramos no próximo ciclo conscientes de que **ainda há muito por fazer**, mas também com a confiança de que estamos a construir bases cada vez mais sólidas para uma dstelecom mais sustentável, resiliente e preparada para o futuro.

dstelecom

(+351) 912 121 641
josepedro.neves@dstelecom.pt

(+351) 253 009 910

geral@dstelecom.pt
dstelecom.pt

Sede
Rua de Pitancinhos
Apartado 208, Palmeira
4711 -911 Braga

Escritório
Rua do Alecrim n.º
75 2.º andar 1200
-015 Lisboa

as **pessoas** são o nosso maior
e mais importante ativo

dstelecom

Página	Código(s)	Tema	O que se trata
3	ESRS 2 – BP-1 / BP-2	Mensagem do CEO	Compromisso ESG, 1.º relatório de sustentabilidade, GRESB, Great Place to Work, reflorestação, Comité de Gestão da Energia, ISO 20400, ODS e SBTi.
4	SBM-1	Missão	Eliminação de barreiras geográficas e construção de um mundo digital.
5	SBM-1	Visão	Desenvolvimento de redes abertas de comunicações de forma sustentável, sobretudo em zonas de baixa densidade populacional.
6	SBM-1	Propósito	Melhorar a qualidade de vida, garantir conectividade e contribuir para uma sociedade melhor.
7	SBM-1	A nossa história	Fundação, expansão da rede, crescimento e modelo de negócio.
8	SBM-1	2025 em números	Indicadores-chave do ano, em formato resumido.
9	SBM-2	Stakeholders	Identificação dos stakeholders e lógica de criação de valor.
10	BP-1 / BP-2 / SBM-1	Estrutura acionista	Estrutura acionista e enquadramento societário.
11	SBM-1	2025 em números	Volume de negócios, trabalhadores e horas de formação.
12	SBM-1	Cobertura da rede	Evolução da cobertura da rede e projeção.
13	GOV-1 / GOV-2	Governação da sustentabilidade	Estrutura ESG com Comissão Executiva e três comités: Sustentabilidade, DEI e Energia.
14	GOV-1 / GOV-2	Comité de sustentabilidade	Papel, composição e objetivos do comité.
15	GOV-1 / GOV-2	Comité de gestão da energia	Missão e objetivos do comité de energia.
16	GOV-1 / GOV-2	Comité DEI	Missão e objetivos do comité de diversidade, equidade e inclusão.
17	SBM-2 / IRO-1	Estratégia de sustentabilidade	Materialidade e dupla materialidade.
18	SBM-2 / IRO-1	Processo de definição da materialidade	Processo em 5 passos para definir os temas materiais.
19	SBM-2 / IRO-1	Materialidade	Matriz de materialidade e lista dos 19 temas materiais.

Página	Código(s)	Tema	O que se trata
20	GOV-3 / GOV-4 / GOV-5	Estruturas de sustentabilidade, conformidade e gestão de riscos	Incentivos ligados à sustentabilidade, diligência devida na informação e gestão de riscos e controlos internos.
21	ESG & ODS	Iniciativas gerais	Iniciativas ambientais e de sustentabilidade transversais.
33	ESRS E4 / ESRS 2 IRO-1	Gestão ambiental	Biodiversidade, materialidade reduzida, ambição e riscos associados.
34	ESRS E4	Gestão ambiental	Abordagem ambiental geral, circularidade, redução de recursos e energia limpa.
35	ESRS E4 / E4-5 / E4-6	Áreas de proteção ambiental e áreas de atividade da dstelecom	Áreas protegidas, mapa de atuação, espécies, biodiversidade e proteção da flora e fauna.
36	ESRS E4	Ferramentas de gestão ambiental	Sistema de Gestão Ambiental e certificação ISO 14001.
37	ESRS E1	Contexto da transição climática	Enquadramento da transição climática e das medidas de descarbonização.
38	ESRS E5 / ESRS 2 IRO-1	Cadeia de valor / economia circular	Economia circular, riscos, ambição e princípios de circularidade.
39	E5-1 / E5-2	Gestão sustentável da cadeia de abastecimento	Materiais reciclados/reclamados, circularidade, fornecedores e governance da cadeia de fornecimento.
40	E5-3 / E5-6	Objetivos de circularidade / custo de vida	Objetivos estratégicos de circularidade e custo de vida dos produtos core.
41	ESRS E3 / ESRS 2 IRO-1	Água	Gestão da água no campus, consumo, reutilização, eficiência e riscos.
42	ESRS E1 / ESRS 2 IRO-1	Emissões de gases com efeito de estufa / alterações climáticas	Emissões, eficiência energética, ambição climática e riscos físicos e de transição.
43	E1-1 / E1-2 / E1-3 / E1-4	Compromisso climático e estratégias de transição	Medidas de transição, autoconsumo, energia verde, frota e roteiro de descarbonização.
44	ESRS E1	Energia renovável	Energia solar e produção local de energia limpa.
45	ESRS E1	Mobilidade	Mobilidade sustentável e soluções de transporte.

Página	Código(s)	Tema	O que se trata
46	ESRS E1	Carta de princípios do BCSD	Carta de princípios e compromissos de sustentabilidade.
47	ESRS E1	Indicadores ambientais	Indicadores de energia e desempenho ambiental.
48	ESRS E2-4 / ESRS E3-4	Resíduos / água	Tabelas de resíduos e consumo de água com valores de 2023 a 2025.
49	ESRS E5-5 / ESRS E5-4	Geração de resíduos / entrada de recursos	Geração de resíduos, consumo de recursos e materiais reciclados.
50	ESRS E2 / ESRS 2 IRO-1	Poluição	Tema resíduos, ambição em reciclagem e riscos de poluição.
51	E2-1 / E2-2 / E2-3 / E2-6	Prevenção da poluição	ISO 14001, prevenção da poluição, redução de plásticos, garantia monetária e substituição de gases.
54	Social	Abertura da secção social	Entrada da secção social.
55	ESRS S1 / ESRS 2 IRO-1	Contrato social com os trabalhadores	Plano de carreira, remuneração, condições laborais, impacto na comunidade e benefícios.
56	S1-1 / S1-15 / S1-8 / S1-10 / S1-11 / S1-2 / S1-3 / S1-4	Contrato social com os trabalhadores	Plano de carreira, remunerações, atividades sociais e condições de trabalho.
57	S1-13 e S1-1	Contrato social com os trabalhadores	Ativismo social, avaliação regular de desempenho e igualdade de género.
58	ESRS S1	Benefícios	Benefícios aos trabalhadores.
59	ESRS S1	Apoio à secção social	Página de transição / suporte visual.
60	ESRS S1-9	Indicadores de desempenho social	Indicadores sociais: trabalhadores, acidentes, absentismo, género e liderança.
61	ESRS S1 / ESRS 2 IRO-1	Gestão de pessoas	Direitos humanos, atração e retenção de talento, ambição e riscos.
62	S1-17	Gestão de pessoas	Direitos humanos, salários acima do mínimo e inexistência de incidentes.
63	ESRS S3 / ESRS S4 / ESRS 2 IRO-1	Experiência do cliente	Proteção e serviço ao cliente, ciberameaças, confiança e cumprimento regulamentar.

Página	Código(s)	Tema	O que se trata
64	Social	Página de transição	Continuação da secção social.
65	ESRS S1 / ESRS 2 IRO-1	Diversidade, igualdade e inclusão	DEI, ambição e riscos associados.
66	S1-1 / S1-6	Diversidade, igualdade e inclusão	Princípios DEI e métricas de diversidade e inclusão, incluindo trabalhadores com deficiência.
67	ESRS S1	Segurança e saúde	Abertura do tema segurança e saúde.
68	ESRS S1	Segurança e saúde	Continuação do tema segurança e saúde.
69	ESRS S1	Formação	Página de transição para formação.
70	ESRS S1 / ESRS 2 IRO-1	Formação	Formação profissional, horas de formação, pós-graduações e riscos associados.
71	ESRS S1	Parcerias com instituições de ensino	Ligações com universidades, escolas profissionais e CTeSP.
72	ESRS S1	Formação como solução	Aprendizagem contínua, plano de formação anual e desenvolvimento técnico e comportamental.
73	ESRS S1	Indicadores de formação	Indicadores e métricas de formação.
76	ESRS G1	Ética e integridade	Privacidade, acessibilidade, cumprimento, anticorrupção e cibersegurança.
77	G1-1 / G1-3 / G1-4	Privacidade e tratamento de dados pessoais	Política de privacidade, confidencialidade e tratamento responsável de dados.
78	G1-1 / G1-3 / G1-4	Cibersegurança	Roteiro de cibersegurança, SIEM, testes de acesso indevido e simulações de phishing.
79	ESRS G1	Reporte de irregularidades	Canal de denúncias / whistleblowing.
80	G1-1 / G1-3	Reporte de irregularidades	Canal de denúncias, proteção do denunciante, anonimato e inexistência de reclamações recebidas.
81	ESRS G1-3 / G1-4 / G1-5 / G1-6	Políticas anti-corrupção	Plano de prevenção de riscos de corrupção e infrações conexas, formação, auditoria e indicadores de conformidade.
82	ESRS G1	Inovação	Abertura do tema inovação.
84	ESRS G1	Projetos de I&D / relações públicas	Projetos de I&D, cultura de inovação, satisfação, reputação e comunicação externa.
86	ESRS G1	Pontuação GRESB	Resultado / pontuação GRESB.
87	ESRS G1	Mensagem do responsável ESG	Mensagem final da secção governance.